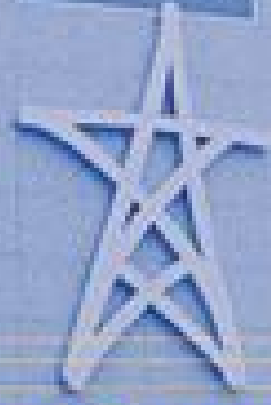


مركز العلوم
والتكنولوجيا
CITE DE LA SCIENCE
ET DE LA TECHNOLOGIE



RESSOURCES HUMAINES

الكويت
ONE





RESSOURCES HUMAINES

Dans un contexte marqué par une exigence croissante de compétitivité face à l'ouverture des marchés à la concurrence, dont notamment celui du secteur électrique, le développement des Ressources Humaines constitue pour l'ONE un levier essentiel pour renforcer sa capacité à accompagner les changements et relever les défis imposés par son environnement.

EFFECTIF

Afin 2004, l'effectif de l'ONE atteint 9104 agents contre 9285 une année auparavant.

Le taux d'encadrement a continué pour sa part de s'améliorer : le taux de cadres et celui des agents de maîtrise ont tous deux progressé d'un point depuis fin 2003, en s'établissant respectivement à 16% et 41%, grâce principalement à la formation de développement accompagnant la promotion interne.

FORMATION

L'ONE s'investit fortement dans la formation pour élever le niveau de professionnalisme et de savoir-faire de son personnel et réaliser ainsi une amélioration continue de sa productivité et ses performances globales.

La formation au sein de l'ONE se décline selon trois axes :

- le premier concerne la « formation de développement » et vise à accompagner l'évolution de carrière à travers le développement des compétences du personnel appelé à changer de fonction au titre de la promotion,
- le second correspond à la « formation d'accompagnement et est principalement destinée aux cadres responsables pour les assister dans la prise en charge et la maîtrise de leur fonction,
- le troisième a trait à la « formation action » et a pour objectif le développement du professionnalisme et du savoir-faire du personnel pour faire face à des contraintes spécifiques liées à un poste de travail déterminé.

Les actions de formation réalisées en 2004 ont totalisé 66 448 hommes jours de formation et ont bénéficié à 4 773 agents, soit 52 % de l'effectif total.

L'effort budgétaire correspondant, qui s'est élevé à 41,3 millions de dirhams, représente près de 5 % de la masse salariale directe.

MÉDECINE DU TRAVAIL

La médecine du travail a renforcé en 2004 son action sur le terrain qui a essentiellement porté sur :

- la mise en œuvre des outils de contrôle médical au niveau de l'ensemble des unités : la grille médicale d'aptitude, les fiches de situation de travail et le manuel de surveillance des risques,
- les campagnes de sensibilisation contre les pathologies chroniques comme le diabète, les hépatites et les comportements addictifs comme le tabagisme,
- la réalisation de campagnes de vaccination grippale, de dépistage de l'hépatite C et de check up cardiovasculaire,
- l'analyse des causes d'accidents de travail et la mise en œuvre des recommandations de prévention

SYSTÈME DE MOTIVATION

L'ONE a instauré à compter du 1er janvier 2004, dans le cadre de la politique d'encouragement du personnel à redoubler d'efforts pour l'amélioration des performances, une prime annuelle variable dite «Prime de performance» indexée sur les résultats annuels obtenus.

ACTIONS SOCIALES

L'ONE a consacré une enveloppe de 32 millions MAD en 2004 au titre des actions d'amélioration de la situation sociale du personnel portant sur l'octroi de prêts.

Ceci a permis de porter respectivement à 1563 et 927 le nombre d'agents bénéficiaires d'un prêt pour l'accession à la propriété et celui pour l'achat d'un véhicule depuis l'instauration de cette opération en 1997.

De plus, l'ONE a lancé en 2004 :

- une opération de cession, au profit des agents, de 222 logements de fonction,
- un programme de construction totalisant 230 logements au profit du personnel.



COORDONNEES UTILES

OFFICE NATIONAL DE L'ELECTRICITE

65, rue Othman Ben Affan, Casablanca

Téléphone : 022 66 80 80

Fax : 022 22 00 38

Site web : www.one.org.ma

DIRECTION ELECTRIFICATION RURALE

Adresse : Boulevard Ahl Loghlam - Casablanca

Téléphone : 022 75 45 01

Fax : 022 75 45 07

CASABLANCA

Division Régionale Distribution Casablanca

Adresse : Immeuble Fadila, angle Vanzeland et Bd Abdelmoumen

Téléphone : 022 48 00 82

Fax : 022 47 35 92

Agence Distribution Casablanca

Adresse : 139, angle avenue Mers Sultan et rue Zarhouné - Casablanca

Téléphone : 022 20 31 48

Fax : 022 20 33 06

Agence Distribution Azilal

Adresse : Lotissement Al Wahda - Azilal

Téléphone : 023 45 82 18

Fax : 023 45 86 31

Agence Distribution Béni Mellal

Adresse : Immeuble Tahiri, Boulevard Mohammed V – Béni Mellal

Téléphone : 023 48 35 71

Fax : 023 48 90 25

Agence Distribution Benslimane

Adresse : 182, Boulevard Hassan II - Benslimane

Téléphone : 023 29 18 90

Fax : 023 29 74 17

Agence Distribution El Jadida

Adresse : 40, avenue Chouhada – El Jadida

Téléphone : 023 37 38 91

Fax : 023 37 38 80

Agence Distribution Khouribga

Adresse : 16, rue Moulay Abdellah - Khouribga

Téléphone : 023 49 36 48

Fax : 023 49 36 53

Agence Distribution Settât

Adresse : 126, Boulevard Mohammed V - Settât

Téléphone : 023 40 19 77

Fax : 023 40 15 50

MARRAKECH

Division Régionale Distribution Marrakech

Adresse : Route Souihla n°10 bis, 4 DMT Targa – Marrakech

Téléphone : 044 44 69 96 - 044 44 69 98

Fax : 044 44 70 11

Agence Distribution Marrakech

Adresse : Quartier industriel - route d'Essaouira – Marrakech

Téléphone : 044 49 51 51 - 044 49 04 65

Fax : 044 49 00 47

Agence Distribution Al Haouz

Adresse : Tahanaout Al haouz

Téléphone : 044 48 43 67 - 044 48 43 43

Fax : 044 48 43 34

Agence Distribution El Kalâa

Adresse : Route de Béni Mellal - El Kelaâ

Téléphone : 044 41 22 74 - 044 41 22 38

Fax : 044 41 25 35

Agence Distribution Essaouira

Adresse : Quartier industriel - Boulevard Moulay Hicham – Essaouira

Téléphone : 044 47 59 85

Fax : 044 47 46 29

Agence Distribution Safi

Adresse : Rue Ahmed Taieb Benhima, Immeuble Saâd – Safi

Téléphone : 044 63 08 39

Fax : 044 63 08 44

Agence Distribution Chichaoua

Adresse : Quartier administratif – Chichaoua

Téléphone : 044 35 22 22

Fax : 044 35 33 40

AGADIR

Division Régionale Distribution Agadir

Adresse : Avenue Abderrahim Bouâbid

Téléphone : 048 22 07 19

Fax : 048 22 07 30

Agence Distribution Agadir

Adresse : n° 72 Bloc 101 Cité Charaf - Agadir

Téléphone : 048 22 06 47

Fax : 048 22 06 90

Agence Distribution Laâyoune

Adresse : Hay Moulay Rachid ONE - Laâyoune

Téléphone : 048 89 31 53

Fax : 048 89 41 29

Agence Distribution Guelmim

Adresse : Boulevard Mohamed VI cité ONE - Guelmim

Téléphone : 048 87 30 30

Fax : 048 87 20 26

Agence Distribution Tan Tan

Adresse : ONE Rue de la Plage - Tan Tan

Téléphone : 048 76 05 66

Fax : 048 76 02 73

Agence Distribution Tiznit

Adresse : Quartier administratif n° 2 Cité ONE - Tiznit

Téléphone : 048 86 50 33

Fax : 048 86 33 15

Agence Distribution Inezgane

Adresse : Riad Assalam n° 13 D - Agadir

Téléphone : 048 83 60 63

Fax : 048 83 60 84

Agence Distribution Ouarzazate

Adresse : Cité ONE Cité Administrative - Ouarzazate

Téléphone : 044 88 52 96

Fax : 044 88 29 05

Agence Distribution Taroudant

Adresse : Cité ONE Lamhita - Taroudant

Téléphone : 048 85 35 85

Fax : 048 85 03 30

Agence Distribution Biougra

Adresse : 10, Rue Soulaïmane Agadir Arroudani - Les Amicales

Téléphone : 048 81 97 77

Fax : 048 81 97 76

Agence Distribution Zagora

Adresse : Cité ONE Hay Ennakhil - Zagora

Téléphone : 044 84 63 23

Fax : 044 84 63 25

Agence Distribution Dakhla

Adresse : Rue El Aatfe Bloc Rouge - Dakhla

Téléphone : 048 89 81 23

Fax : 048 89 06 36

Agence Distribution Tata

Adresse : Cité ONE Boulevard Mohamed V - Tata

Téléphone : 048 80 20 32

Fax : 048 80 20 32

KENITRA

Division Régionale Distribution Kénitra

Adresse : 16, rue Ibn El Benna

Téléphone : 037 37 73 44

Fax : 037 37 73 45

Agence Distribution Chefchaouen

Adresse : Quartier administratif, route de Tétouan

Téléphone : 039 98 64 05

Fax : 039 98 69 84

Agence Distribution Kénitra

Adresse : Avenue Mohamed Diouri, place de la gare

Téléphone : 037 37 48 04

Fax : 037 37 82 64

Agence Distribution Khémisset

Adresse : 94, rue Kadi Ayad

Téléphone : 037 55 22 66

Fax : 037 55 23 20

Agence Distribution Sidi Kacem

Adresse : rue 23, immeuble 20

Téléphone : 037 59 33 37

Fax : 037 59 37 63

Agence Distribution Tétouan

Adresse : Saniat R'mel, rue Mohammédia

Téléphone : 039 97 43 54

Fax : 039 97 43 58

Agence Distribution Tanger

Adresse : Rue Mimosas, immeuble Najd, 1er étage

Téléphone : 039 94 59 58

Fax : 039 94 59 54

MEKNES

Division Régionale Distribution Meknes

Adresse : Boulevard Moulay Youssef

Téléphone : 055 52 56 57

Fax : 055 51 35 57

Agence Distribution Errachidia

Adresse : Immeuble des habous, Boutalamine

Téléphone : 055 57 23 67

Fax : 055 57 03 44

Agence Distribution El Hajeb

Adresse : Quartier administratif

Téléphone : 055 54 28 75

Fax : 055 54 32 40

Agence Distribution Ifrane

Adresse : Poste 60/22 kV, rue de Meknes

Téléphone : 055 56 72 74

Fax : 055 56 72 73

Agence Distribution Khénifra

Adresse : Quartier Younes, boulevard de la marche verte

Téléphone : 055 38 54 44

Fax : 055 38 54 43

Agence Distribution Meknès

Adresse : Boulevard Moulay Youssef

Téléphone : 055 40 27 31

Fax : 055 52 08 47

FES

Division Régionale Distribution Fés

Adresse : Centre commercial Anass, route Ain Smen

Téléphone : 055 60 04 63

Fax : 055 60 41 74

Agence Distribution Al Hoceima

Adresse : Rue Abdelkrim El Khattabi

Téléphone : 039 98 03 22

Fax : 039 98 23 39

Agence Distribution Taza

Adresse : Angle Bd Med V et Allal El Fassi

Téléphone : 055 67 20 22

Fax : 055 67 27 27

Agence Distribution Fès

Adresse : 12 rue Imam Ali

Téléphone : 055 62 62 85

Fax : 055 62 53 00

Agence Distribution Sefrou

Adresse : Bd Med V Route de Boulemane

Téléphone : 055 66 08 52

Fax : 055 66 00 69

Agence Distribution Taouinate

Adresse : Avenue Oued Eddahab

Téléphone : 055 68 88 56

Fax : 055 88 68 57

Agence Distribution Missour

Adresse : Quartier Sidi Boutayeb

Téléphone : 055 58 56 16

Fax : 055 68 41 00

OUJDA

Division Régionale Distribution Oujda

Adresse : Angle Bd Derfoufi et Ibn Sina – Oujda

Téléphone : 056 71 16 88

Fax : 056 68 44 28

Agence Distribution Oujda

Adresse : Angle Bd Derfoufi et Ibn Sina – Oujda

Téléphone : 056 66 22 91

Fax : 056 70 36 94

Agence Distribution Nador

Adresse : Boulevard Youssef Bnou Tachfine – Nador

Téléphone : 056 33 02 83

Fax : 056 33 32 72

Agence Distribution Berkane

Adresse : Boulevard Chouhada – Berkane

Téléphone : 056 61 67 48

Fax : 056 64 27 76

Agence Distribution Jérada

Adresse : Boulevard Hassan II – Jérada

Téléphone : 056 82 08 16

Fax : 056 82 08 17

Agence Distribution Taourirt

Adresse : Rue Zag Hay Al Massira – Taourirt

Téléphone : 056 69 94 00

Fax : 056 69 96 36

Agence Distribution Bouarfa

Adresse : Place de la mosquée, quartier administratif - Bouarfa

Téléphone : 056 79 82 39

Fax : 056 64 27 76