



RESSOURCES
HUMAINES

RESSOURCES HUMAINES

EVOLUTION DE L'EFFECTIF

Amélioration constante de la productivité

L'ONE a poursuivi en 2002 son programme d'action dans le cadre du développement des Ressources Humaines : celui-ci s'appuie sur la valorisation des compétences internes à travers la recherche d'une meilleure articulation entre la promotion interne et la performance individuelle grâce à la formation.

L'effectif de l'ONE s'élève, à fin décembre 2002, à 9444 agents, se répartissant comme suit :

1414 cadres	15%
3668 agents de maîtrise	39%
4362 agents d'exécution	46%

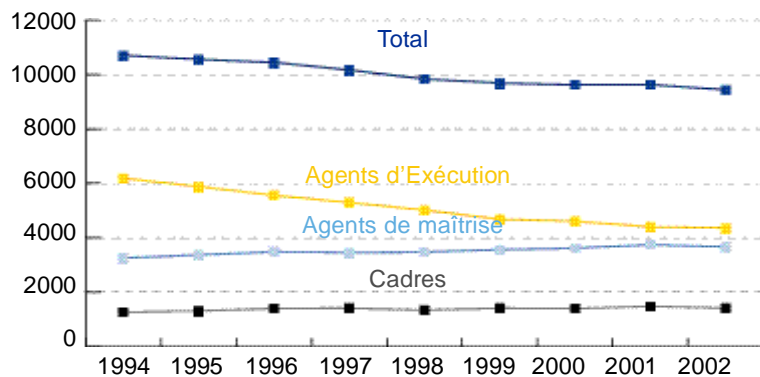
L'effectif, en diminution de 1,9% par rapport à l'année précédente en raison principalement des départs en retraite, poursuit sa tendance baissière entamée depuis 1994 dans le cadre de l'action de contrôle et de renforcement de la productivité du

personnel soutenue parallèlement par la formation. Cette action a également eu pour effet une évolution de la structure de l'effectif vers un meilleur taux d'encadrement du fait de l'augmentation du taux des cadres et des agents de maîtrise par rapport à celui des agents d'exécution

EMPLOIS & CARRIÈRES

Développement des compétences

Poursuivant son programme d'action en matière de développement des compétences et d'entretien de la motivation du personnel, la Direction Ressources Humaines a lancé, en



Evolution de l'effectif depuis 1994



Maintenir la formation professionnelle
comme base de l'excellence

liaison avec les entités concernées
trois opérations de promotion au
cours de l'année 2002 :

- la première concerne l'avancement au mérite par changement de niveau au sein d'une même catégorie professionnelle : 2 178 cadres et agents ont ainsi bénéficié d'un avancement de niveau,
- la seconde opération concerne l'avancement au mérite par changement de catégorie professionnelle au sein d'un même poste de travail et a permis à 1048 cadres et agents d'en bénéficier,
- la troisième opération concerne les concours de changement de postes professionnels dans le cadre de la promotion accompagnée par les cycles de formation de développement prévues par le plan de gestion des ressources humaines : 471 cadres et agents ont été promus à ce titre après avoir suivi la formation requise pour occuper leur nouveau poste.

Chaque année parallèlement, d'autres actions sont engagées afin de renforcer la mobilisation et l'épanouissement du personnel pour une meilleure contribution à la réalisation des objectifs de l'entreprise.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Le programme de formation de l'année 2002 s'est inscrit dans le cadre des orientations générales du Plan de Perfectionnement qui s'articulent autour de trois axes et visent les objectifs suivants :

- accompagner la gestion de carrière du personnel Cadres pour les passages entre les catégories 9-10 et 11-12,
- mettre à niveau les compétences du personnel Cadres issu de la promotion interne dans le but de développer le profil d'encadrement,
- contribuer à la résolution des problèmes d'exploitation et au développement de l'expertise au sein de l'Office, par des formations-actions.



Le programme cadres 2002 a couvert 139 thèmes organisés au profit de 1 057 cadres en 457 sessions et 1 269 jours d'animation.

En matière de formation pour le personnel de maîtrise et d'exécution, les programmes réalisés ont porté essentiellement sur des formations de développement, de secourisme, de bureautique ainsi que des formations sur le Progiciel SAP. Ainsi, 1 060 sessions ont été organisées au profit de 4 662 agents.

Parallèlement, l'Office a organisé 350 stages pour étudiants.

RENFORCEMENT DE L'IDENTITE

Nouvelles tenues de travail

Pour renforcer son identité, améliorer son image auprès de ses clients et assurer de meilleures conditions de travail à ses agents, l'ONE a conçu de nouvelles tenues de travail. Le port de ces nouvelles tenues concerne plus de 6.000 agents, en particulier les agents commerciaux et les

agents techniques des Agences de Distribution, les contrôleurs de travaux et les agents des réseaux et postes de transport et des centrales de production thermique et hydraulique.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Encouragement à l'accession à la propriété

Dans le cadre des actions entreprises pour la motivation du personnel, l'Office a mis en place une politique sociale visant, entre autres, l'encouragement à l'accession à la propriété au profit des agents.

Le nombre de bénéficiaires de ces actions à fin 2002 se présente comme suit :

- Prêts hypothécaires : 1 322
- Cession de logements : 373. Il est à signaler que le programme global bénéficiera à 797 agents répartis à travers le Royaume.
- Prêts véhicules : 769.

L'Office a, par ailleurs, engagé 5 programmes de construction totalisant 230 logements à céder au personnel. Ces projets, d'un coût global de 100 millions MAD, concerneront 54 logements à Casablanca, 46 à Al Hoceima et 130 à Nador.