

Royaume du Maroc

# RAPPORT D'ACTIVITES 2009











## **SOMMAIRE**

Structure

Chiffres clés

Faits marquants

Activités commerciales

Electrification Rurale

Activités Industrielles

Grands Projets

Ressources Humaines

Activités Sociales

Résultats Financiers

## PREFACE

L'année 2009 a été caractérisée par une augmentation de la demande électrique qui a atteint 4,2%. Cette tendance haussière reflète le dynamisme socio-économique de notre pays induit par l'importante amélioration de l'accès des populations aux infrastructures de base dont notamment l'électricité dans le cadre du Programme d'Electrification Rurale Global (PERG).

Ainsi, depuis le démarrage de ce programme en 1996 à la fin de l'année 2009, 35 670 villages ruraux regroupant 1 918 000 foyers ont été électrifiés, au bénéfice d'environ 11,5 millions de nos concitoyens. Ce programme d'envergure, qui a nécessité une enveloppe budgétaire de près de 20 milliards de dirhams et qui a permis de faire passer le taux d'électrification rurale de 18% en 1996 à 96,5% aujourd'hui, est actuellement un vrai motif de fierté pour l'Office.

Par ailleurs, et avec une progression de 6,2 % par rapport à 2008, le portefeuille clients de l'ONE a dépassé 4 millions d'abonnés à fin 2009. La satisfaction de cette clientèle et le service public font partie des axes prioritaires de l'ONE qui œuvre en permanence pour l'amélioration de la qualité de service sur le plan technique et commercial.

En matière d'équipement et dans l'objectif d'accompagner la dynamique du développement économique et social de notre pays, l'ONE a réalisé en 2009 un programme d'investissement important d'un montant de 6,55 milliards de dirhams qui a concerné les ouvrages de production, de transport, de distribution d'électricité ainsi que le PERG.

Un événement de taille a également marqué l'année écoulée. Il s'agit du lancement, par Sa Majesté Le Roi le 2 novembre à Ouarzazate, du projet intégré de production électrique à partir de l'énergie solaire, appelé « Projet Marocain de l'Energie Solaire ».

Ce projet national, ambitieux et réaliste, s'inscrit dans le cadre de la stratégie énergétique tracée par SA MAJESTE Le Roi, Que Dieu L'Assiste, laquelle accorde une priorité au développement des énergies renouvelables et au développement durable.

Le projet de développement intégré vise la mise en place en 2020 d'une capacité de production électrique à partir de l'énergie solaire d'une capacité totale de 2 000 MW sur cinq sites : Ouarzazate-Ain Béni Mathar-Foum Al Oued-Boujdour et Sebkhah Tah.

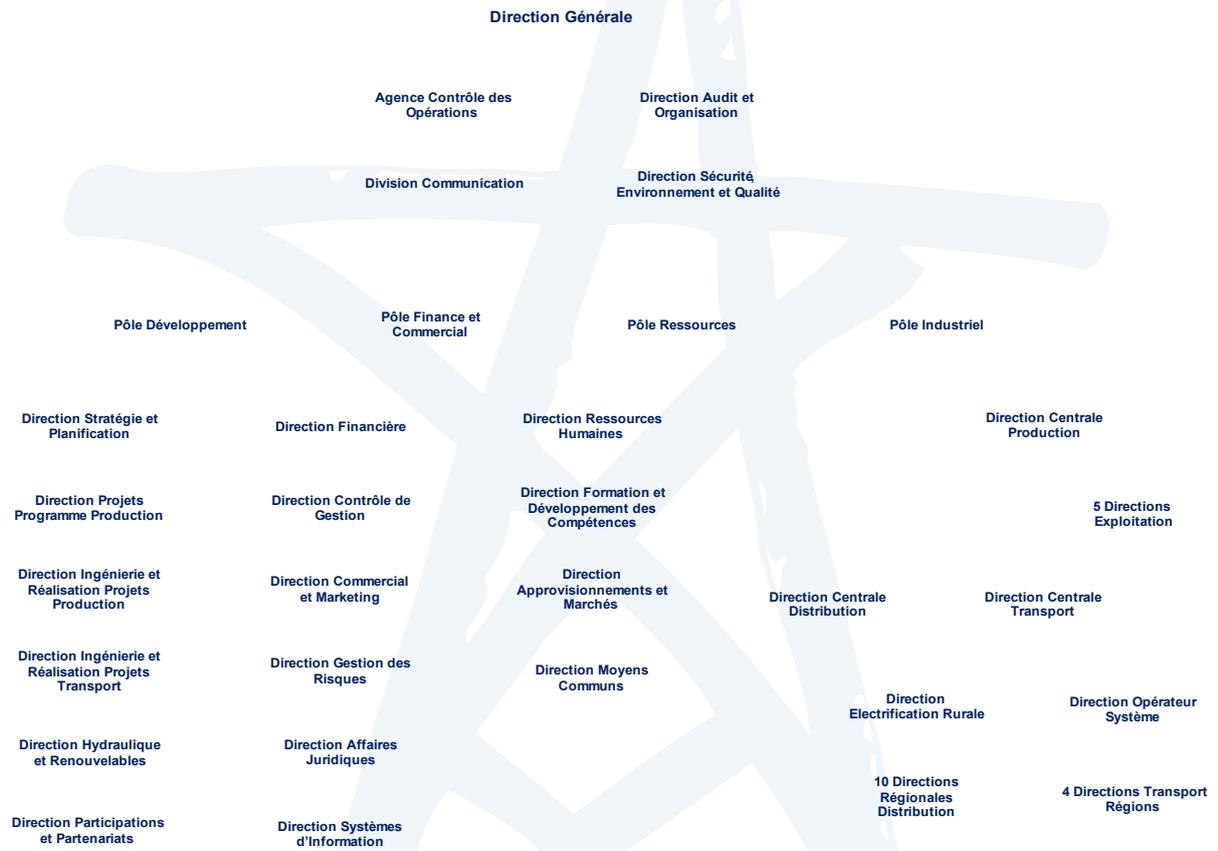
Ce projet permet de relever plusieurs défis. Par la mise en valeur du potentiel solaire, il contribue à la réduction de la dépendance énergétique, à la préservation de l'environnement par la limitation des émissions des gaz à effet de serre ainsi que la lutte contre les changements climatiques.

Il est en phase avec la tendance internationale, qui face à une demande énergétique croissante et au défi du réchauffement climatique, inscrit les énergies renouvelables et particulièrement l'énergie solaire comme une priorité.

En dépit des réalisations de notre Office et en raison de la forte croissance de la demande nationale en électricité qui devrait se poursuivre sur les années à venir, l'ONE doit accélérer le rythme de ses investissements tout en valorisant de nouvelles ressources telles que les énergies renouvelables.

Ces réalisations ne peuvent être concrétisées sans la mobilisation et la motivation du personnel de l'Office qui ne cesse de faire preuve de son dévouement au quotidien.

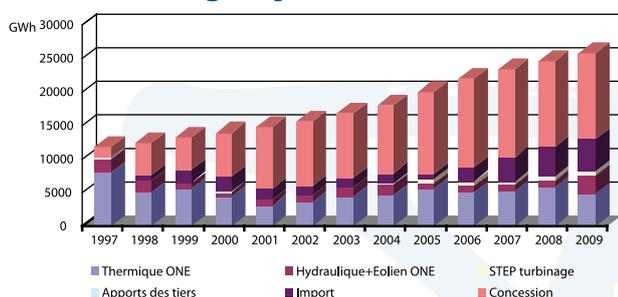
# STRUCTURE DE L'ONE



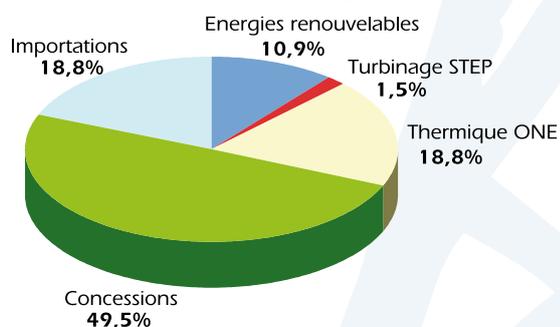
## Chiffres Clés

Puissance installée	6 135,2 MW
Energie nette appelée	25 016,3 GWh
Production nationale d'énergie électrique	20 935,3 GWh
Nombre de clients	4 049 714 CLIENS
Effectif	8722

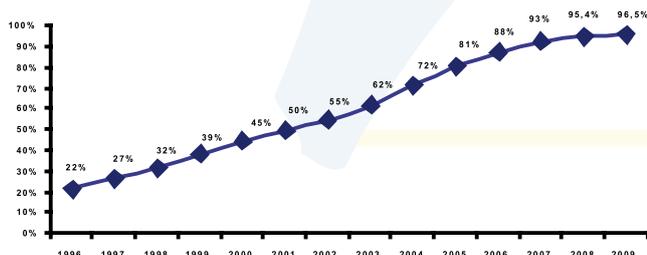
### Evolution de la satisfaction de l'énergie injectée



### Répartition de l'énergie injectée



### Taux d'électrification rurale (TER)



## FAITS MARQUANTS

- Décembre 2009: Essais de mise en service partielle de la centrale Ain Béni Mathar (300 MW) .
- 19/11/2009: signature entre l'one et l'aser de la deuxième convention de la concession d'électrification rurale au Sénégal concernant les départements de LOUGA- KEBERMER-LINGUERE
- 02/11/2009: lancement du plan solaire marocain (2000 MW) sous la présidence effective de SM le Roi a Ouarzazate
- Novembre : Mise en service de la centrale hydraulique de Tanafnit (18 MW).
- Novembre : mise en service partielle du parc éolien de Tanger (107 MW).
- 29/10/2009: mise en service de l'interconnexion 400 kV entre l'Algérie et le Maroc.
- Août : Mise en service des Turbines à Gaz de Mohammedia (3x100 MW).
- 05/07/2009: raccordement de la ville de Tarfaya au réseau national
- 12/05/2009: signature du protocole d'accord avec JLEC/TAQA pour le développement des unités Jorf V et VI sous la présidence effective de SM le Roi.
- Mars : mises en service des 7 groupes diesel de Tan Tan (116,5 MW).

# ACTIVITES COMMERCIALES



## EN 2009, LES VENTES D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE ONT PROGRESSÉ DE PRES DE 6,2%

Le portefeuille additionnel des clients s'est élevé à 237 879 clients en 2009. Ainsi, à fin décembre 2009, le portefeuille de clientèle a atteint 4 049 714 clients (dont 710 609 clients à prépaiement NOUR), soit une évolution de 6,2% par rapport à fin décembre 2008.

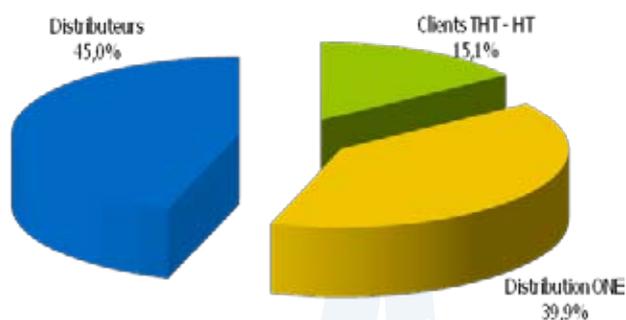
### ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE CLIENTÈLE « ONE » PAR CATÉGORIE DE CLIENTS

	2008	2009	Variation 2008/2009
<b>Distributeurs</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0,0%</b>
<b>Clients THT – HT*</b>	<b>99</b>	<b>108</b>	<b>9,1%</b>
Clients Directs THT	5	8	60,0%
Clients Directs HT	94	100	6,4%
<b>Clients MT</b>	<b>15 178</b>	<b>16 295</b>	<b>7,4%</b>
MTG	12 002	12 980	8,1%
MTV	3 176	3 315	4,4%
<b>Clients BT</b>	<b>3 796 547</b>	<b>4 033 300</b>	<b>6,2%</b>
Ménages	3 340 040	3 558 434	6,5%
Eclairage Patenté	357 007	368 443	3,2%
Eclairage Administratif	30 373	31 597	4,0%
Eclairage Public	18 874	20 315	7,6%
Force Motrice Agricole	18 573	21 961	18,2%
Force Motrice Industrielle	31 680	32 550	2,7%
<b>Total</b>	<b>3 811 835</b>	<b>4 049 714</b>	<b>6,2%</b>

### Ventilation des ventes par catégorie de clients

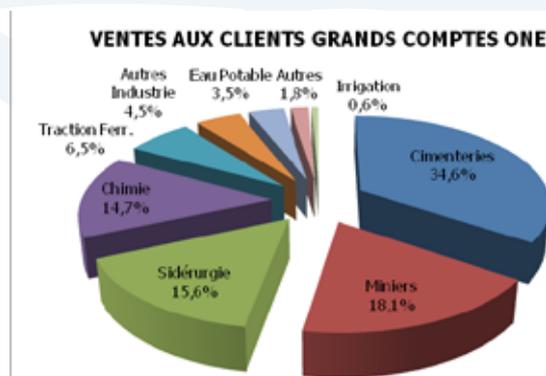
	2008	2009	Variation 09/08
	MWh		
Distributeurs	9 702 515	10 067 681	3,8%
Clients THT-HT	3 501 736	3 384 017	-3,4%
Distribution ONE	8 434 062	8 932 327	5,9%
Clients MT	3 979 453	4 213 044	5,9%
Clients BT	4 454 609	4 719 283	5,9%
<b>Total des ventes</b>	<b>*21 638 313</b>	<b>22 384 025</b>	<b>3,4%</b>

## VENTES D'ENERGIE PAR CATEGORIE DE CLIENTS



### Ventes aux clients directs Grands Comptes (THT-HT)

Les ventes aux clients directs Grands Comptes ont atteint à fin décembre 2009, 3 387 GWh. Les cimentiers ont constitué les segments d'activité les plus importants en 2009 en termes de consommation avec une part de 34,6%.



### Ventes aux Distributeurs

Les ventes d'énergie aux distributeurs se sont élevées à fin décembre 2009, à 10 068 GWh, soit une augmentation de 3,8% par rapport à 2008. La LYDEC représente 36,9% des ventes des distributeurs, la REDAL 17,9%, AMENDIS TANGER 9,9% et la RADEEMA 9,1%.

	2008	2009	Variation 2009/2008
	MWh		
<b>LYDEC CASABLANCA</b>	3 653 815	3 714 559	1,7%
<b>REDAL RABAT</b>	1 702 307	1 797 255	5,6%
<b>AMENDIS TANGER</b>	943 714	993 972	5,3%
<b>RADEEMA MARRAKECH</b>	856 713	914 418	6,7%
<b>RADEEF FES</b>	677 060	693 513	2,4%
<b>AMENDIS TETOUAN</b>	439 345	455 918	3,8%
<b>RADEM MEKNES</b>	436 287	452 816	3,8%
<b>RAK KENITRA</b>	377 306	388 906	3,1%
<b>RADEEJ EL JADIDA</b>	254 047	279 107	9,9%
<b>RADEEL LARACHE</b>	199 667	208 444	4,4%
<b>RADEES SAFI</b>	162 255	168 773	4,0%
<b>Total</b>	<b>9 702 515</b>	<b>10 067 681</b>	<b>3,8%</b>

## Ventes de la Distribution ONE

Les ventes aux clients de la Distribution ONE se sont élevées à 8 932 GWh, soit une évolution de 5,9% par rapport à 2008.

Quant aux ventes par marché, les taux d'évolution les plus importants ont concerné le secteur tertiaire avec 8,7% et le secteur résidentiel avec 8,1%.

	2008	2009	Variation 09/08	Quote-part
	MWh			
<b>Industrie</b>	2 374 900	2 486 209	4,7%	27,8%
<b>Agriculture</b>	1 171 609	1 220 250	4,2%	13,7%
<b>Tertiaire</b>	1 059 303	1 151 774	8,7%	12,9%
<b>Résidentiel</b>	3 229 615	3 491 178	8,1%	39,1%
<b>Administratif</b>	598 635	582 916	-2,6%	6,5%
<b>Total ONE</b>	<b>8 434 062</b>	<b>8 932 327</b>	<b>5,9%</b>	<b>100,0%</b>

## Répartition des ventes par segment du secteur industriel

Les consommations des clients industriels de la Distribution ONE ont atteint à fin décembre 2009, 2 486 GWh, soit une évolution de 4,7% par rapport à la même période en 2008.

Les segments les plus importants en termes de consommation sont l'agroalimentaire avec 19,2% des ventes, l'eau et l'énergie 19,1% et les bâtiments et travaux publics avec 18,6%.

SEGMENT	2008	2009	Variation 2008-2009	Quote-part
Agroalimentaire	444 423	478 120	7,6%	19,2%
Eau et Energie	459 699	474 255	3,2%	19,1%
BTP	438 541	461 491	5,2%	18,6%
Textile	226 577	213 722	-5,7%	8,6%
Chimie	154 120	172 387	11,9%	6,9%
Mines	141 024	145 011	2,8%	5,8%
Industriel BT	149 825	151 195	0,9%	6,1%
Construction	117 353	147 139	25,4%	5,9%
Combustibles	51 315	31 787	-38,1%	1,3%
Bois et papier	54 221	46 015	-15,1%	1,9%
Autres	137 799	165 084	19,8%	6,6%
<b>Industrie</b>	<b>2 374 897</b>	<b>2 486 206</b>	<b>4,7%</b>	<b>100,0%</b>

## L'ONE, UNE ENTREPRISE AU SERVICE DE SES CLIENTS

L'ONE s'est engagé dans une stratégie axée sur l'écoute du client afin de mieux répondre à ses exigences et sur une meilleure connaissance de ses attentes dans l'objectif d'anticiper et suivre la demande globale. Cela se traduit par l'amélioration continue des services à la clientèle, une diversification de l'offre et une meilleure qualité de service.

## Généralisation du Progiciel commercial « SIRIUS »

Le nouveau système d'informations commercial « SIRIUS » a constitué un tournant important dans l'activité commerciale de l'ONE. Son déploiement a été lancé en 2008 pour être généralisé dans toutes les Directions Régionales de l'Office en mars 2009 à travers 51 Agences de Services, 170 Succursales et l'ensemble des services d'exploitations.

Depuis avril 2009, le nouveau système d'information commercial gère l'ensemble des clients classiques de l'ONE à travers plus de 3 200 utilisateurs.

## Des points d'encaissement externes pour plus de proximité

En vue d'assurer un service de proximité à ses clients, l'ONE a eu recours à des prestataires externes pour assurer les activités d'encaissement, de distribution des factures et de recharges des cartes prépayées. A fin 2009, le réseau de l'ONE compte 592 Points d'Encaissement Externes (PEE) et 146 Points de Vente Externes (PVE) pour la prestation de recharge.

En 2009, plus de 31,2 millions de factures ont été encaissées au niveau des PEE et plus de 2,6 millions de recharges effectuées dans les PVE.

## Un nouveau service de tarification pour l'optimisation de la facture

Un nouveau modèle de tarifs appelé -20%/-20% est une mesure tarifaire qui s'inscrit dans le cadre du Contrat Programme Etat-Distributeurs et qui consiste à inciter les clients BT à usage domestique, privé ou patenté, à réduire leurs consommations d'électricité par le biais d'un bonus offert calculé en fonction de l'énergie économisée.

Sa mise en œuvre au profit des clients ONE a démarré à compter de la facturation du mois d'octobre 2009 qui correspond à la consommation du mois de septembre. Les résultats font ressortir qu'environ 500 000 clients par mois ont bénéficié du bonus.

## ACTIONS D'EFFICACITE ENERGETIQUE

### Installation des Lampes à Basse Consommation

Cette opération, qui consiste en le remplacement dans une première phase de 5 millions de lampes à incandescence par des lampes à basse



consommation (LBC), a été lancée en vue d'une rationalisation de la consommation et d'une économie d'énergie, particulièrement au niveau des ménages.

A fin 2009, 4,2 millions de LBC ont été installées chez les clients de l'ONE à travers les 950 installateurs agréés participant à l'opération, soit un taux de réalisation de la première phase de 84%.

En terme d'impact des LBC installées, l'effacement durant la pointe est estimé à 160 MW, soit environ 3,7% de la pointe nationale et l'économie d'énergie réalisée est de l'ordre de 352 GWh. A titre d'illustration, ceci correspond à l'appel de puissance d'une ville de la taille de Tanger et à la consommation annuelle d'une ville de la taille de Kénitra.

Dans le cadre de cette même opération, une convention de partenariat entre l'ONE et le Ministère de l'Education Nationale a été signée le 19 novembre 2009 pour l'installation des LBC au niveau des établissements du Ministère. L'objectif étant d'instaurer la culture de rationalisation de l'utilisation de l'électricité dans les établissements scolaires.

## Offre de service OPTIMA

« OPTIMA » est une mesure qui vise essentiellement l'amélioration de l'efficacité énergétique des entreprises industrielles à travers des mécanismes financiers et techniques leur permettant la réalisation d'audits énergétiques et la mise en place de plans d'actions à même de développer la performance et la productivité de leurs différents processus.

En 2009, plus de 19 audits énergétiques ont été réalisés au profit de clients industriels de l'ONE. Ces audits ont démontré des gisements d'économie pouvant atteindre 16% en moyenne des factures des clients si les recommandations émises sont mises en œuvre.

# **PROGRAMME D'ELECTRIFICATION RURALE GLOBAL (PERG)**



## L'ELECTRICITE POUR TOUS, UN PARI REUSSI



Avec l'achèvement du Programme d'Electrification Rurale Global (PERG) lancé par l'Office National de l'Electricité en 1996, l'Office est fier d'avoir tenu le pari ambitieux de généraliser l'accès à l'électricité au Maroc.

Le Maroc est aujourd'hui un modèle puisque son expérience dans le développement du secteur électrique peut servir d'exemple.

Le Maroc a su trouver des solutions adaptées au contexte marocain en se basant sur plusieurs critères dont :

- Un schéma institutionnel adéquat et conforme aux enjeux et exigences du pays,
- Une ingénierie performante qui a permis la réduction des coûts d'électrification de plus de 30%,
- Un mode de financement intégrant l'ensemble des ressources financières,
- Une vision claire à travers l'élaboration d'un schéma directeur,
- Des procédures transparentes en termes de choix et de priorité des villages à électrifier et
- L'intégration de l'électrification décentralisée.

Ce programme figure parmi les chantiers qui constituent le pivot de l'Initiative Nationale de Développement Humain (INDH) dans le Royaume. A travers le PERG, l'ONE participe activement à cette initiative en dotant des zones, auparavant exclues, d'infrastructures de base.

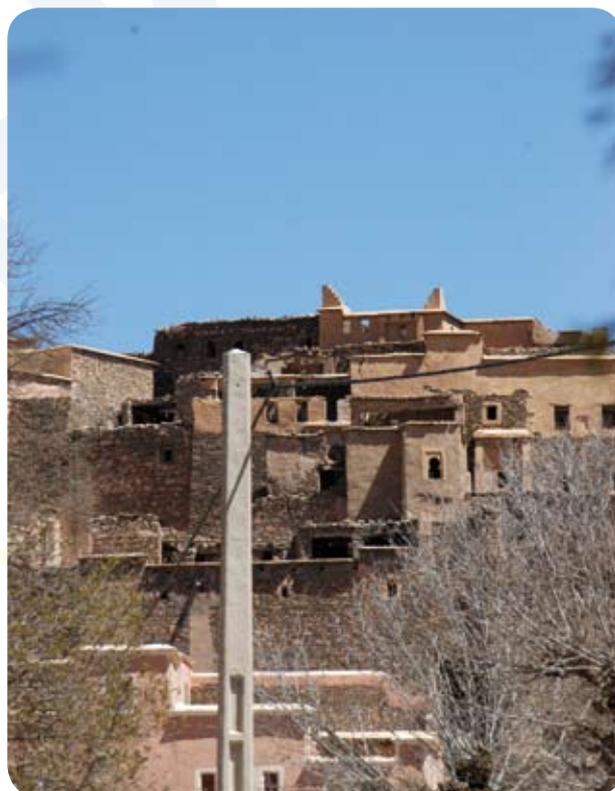
Au-delà des chiffres, une avancée d'une telle envergure a un impact important sur la population. Cela change la vie des gens. Le quotidien devient autre, les intérêts, les activités et objectifs se transforment.

Durant l'année 2009, le PERG a enregistré l'électrification de 1 241 villages par réseau interconnecté et 10 villages par kits photovoltaïques, permettant à 51 446 foyers de bénéficier de l'électricité, dont 50 foyers par photovoltaïque.

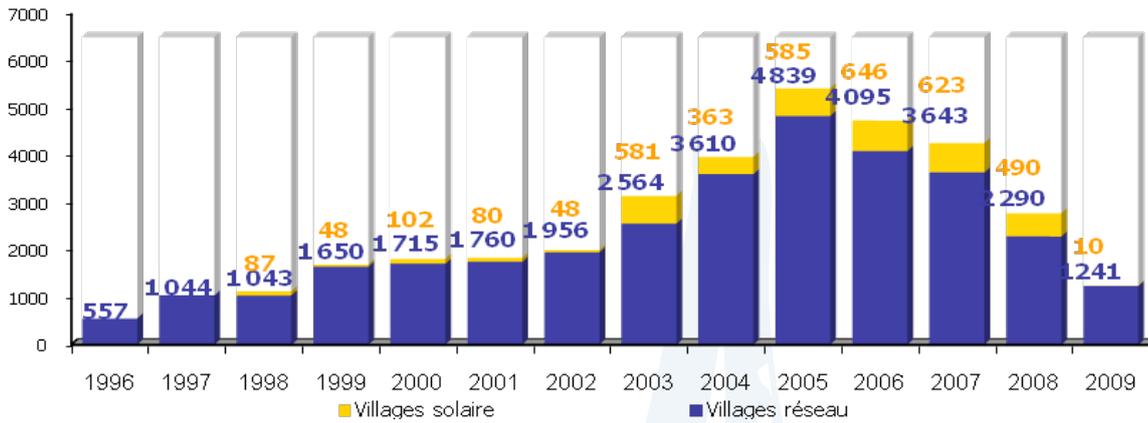
Techniques d'électrification	Nombre de villages	Nombre de foyers
Réseaux interconnectés	1 241	51 396
Photovoltaïque	10	50
<b>Total</b>	<b>1 251</b>	<b>51 446</b>
<b>Taux d'Electrification Rurale (TER)</b>	<b>96,5%</b>	

Ainsi, à fin 2009, le taux d'électrification rurale (TER) de notre pays a atteint 96,5% contre 95,4% à fin 2008. De 1996 à 2009, les réalisations, toutes techniques d'électrification confondues, ont concerné 35 670 villages regroupant 1 918 002 foyers. Soit environ 11,5 millions marocains, ayant bénéficié de l'accès à l'électricité depuis le lancement du PERG. Le TER a été porté de 18% à 96,5% au cours de cette période.

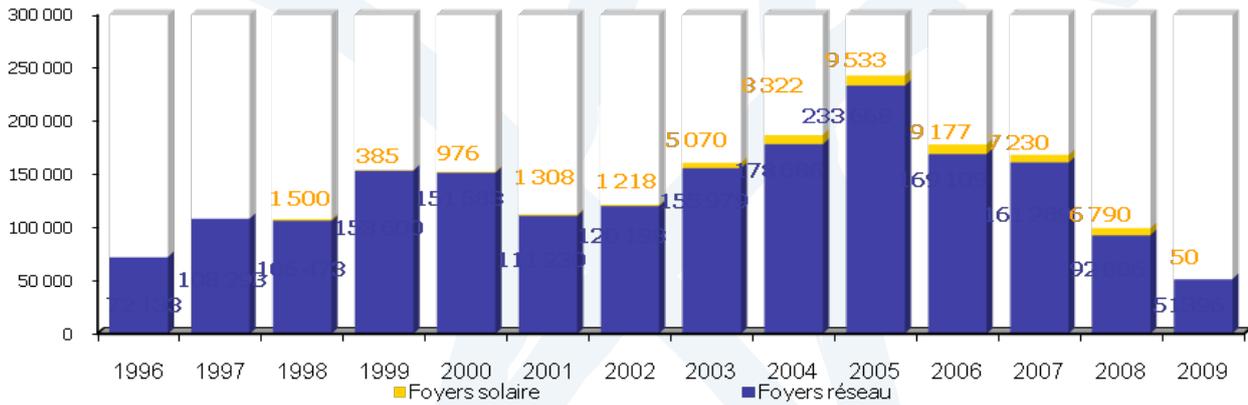
Depuis son démarrage, ce programme a permis également la réalisation de 38 293 Km de lignes MT, 99 157 Km de lignes BT et 19 192 postes de transformation pour une puissance de 1 337 MVA.



### REALISATIONS PERG EN TERME DE VILLAGES (1996 - 2009)

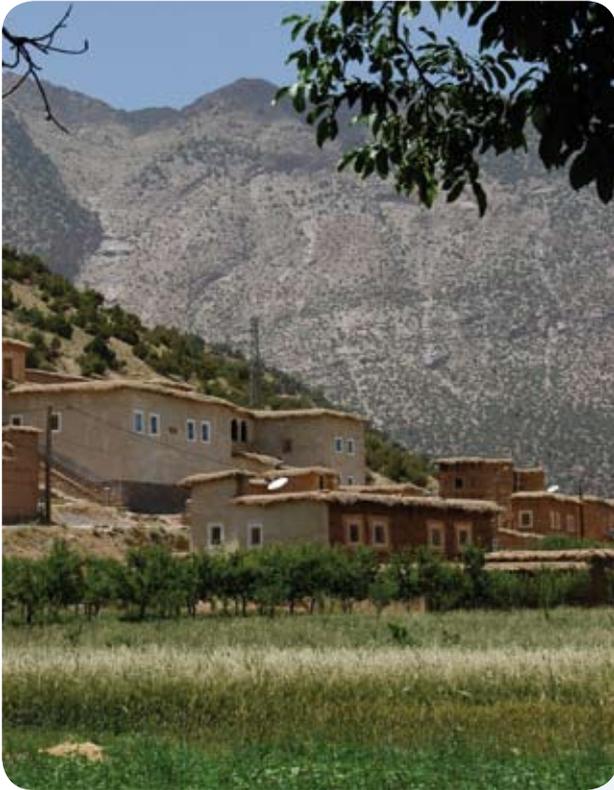


### REALISATIONS PERG EN TERME DE FOYERS (1996 - 2009)



### EVOLUTION DU TAUX D'ELECTRIFICATION RURALE





Dans le cadre d'une convention avec le Ministère de la Santé, l'ONE a totalement pris en charge l'électrification de plusieurs centaines de centre de santé publique, permettant ainsi de renforcer les services de soins et de santé dans les zones rurales en offrant la possibilité d'utilisation d'équipements médicaux plus élaborés.

La dynamique insufflée par le PERG a également permis de réduire l'émigration et l'exode rural et d'augmenter le taux de retour vers les villages. L'électrification a ainsi renforcé le sentiment de sécurité dans les villages et permis une meilleure convivialité sociale grâce à l'éclairage public.

### **L'espoir d'une vie meilleure**

Grâce au PERG, des milliers de citoyens ont vu leur vie s'éclairer d'une lumière nouvelle, par l'introduction de l'éclairage et la télévision qui ont fait leur entrée dans les villages, mais bien vite aussi, le réfrigérateur, puis les postes de soudure, les scies électriques, les petits moulins et aussi le pompage de l'eau, l'éclairage public, les services téléphoniques...

### **Exploitation de richesses locales**

Clé du développement, l'électricité a permis de réduire les dépenses des villageois en énergie de substitution et d'importer une panoplie d'activités génératrices de revenus, avec l'exploitation de richesses locales.

### **Lumière pour l'école**

L'un des premiers impacts de l'électrification, c'est aussi de rendre possible une meilleure scolarisation : en déchargeant les jeunes enfants, les filles en particulier, des corvées d'eau ou en permettant les devoirs le soir à la maison.

Des études ont permis de confirmer ce rôle important de l'électrification : l'impact positif est perçu au niveau de l'amélioration des indicateurs de scolarisation des enfants, notamment les filles dont l'âge d'abandon scolaire est rallongé et le taux de scolarisation amélioré.

### **Meilleur accès aux soins**



# ACTIVITES INDUSTRIELLES

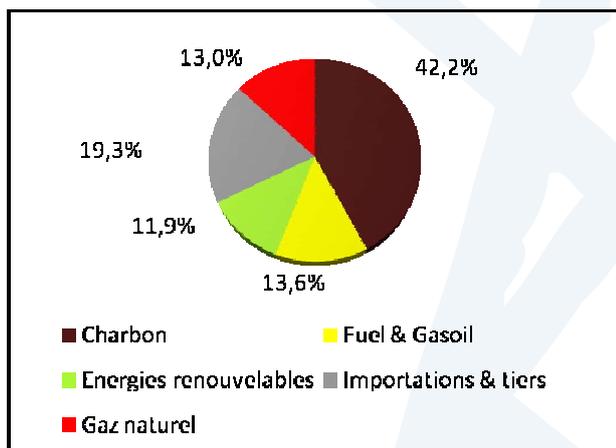


## SATISFACTION DE LA DEMANDE



Au cours de l'année 2009, l'énergie électrique nette appelée a atteint 25 016,3 GWh, en augmentation de 4,2% par rapport à celle enregistrée en 2008.

### Répartition de l'offre nature de combustible



## PUISSANCE INSTALLEE

La puissance installée s'est élevée à 6 135,2 MW à fin décembre 2009 contre 5 292 MW en 2008 ; soit une augmentation de 15,9% due à la mise en service partielle de la centrale Ain Béni Mathar (300 MW), la mise en service partielle du parc éolien de Tanger (107 MW) et les mises en service du groupe diesel de Tan Tan (116,5 MW), des turbines à gaz de Mohammedia (3x100 MW) et de la centrale hydraulique de Tanafnit (18 MW).

## PRODUCTION NATIONALE

La production nationale (y compris les usines autonomes) s'est élevée, à fin décembre 2009, à 20 935,3 GWh. Elle a permis de satisfaire

83,7% de la demande d'énergie.

La production totale des centrales opérées par l'ONE était de 8 036,1 GWh, permettant ainsi de satisfaire 32,1% de la demande d'énergie. Elle a enregistré une augmentation de 10,6% par rapport à la période homologue de l'année 2008 due notamment à l'augmentation de la production hydraulique et éolienne.



## Ventilation entre les différents moyens de production hydraulique

	Production nette A fin décembre 2008	Production nette A fin décembre 2009
<b>Total Hydraulique</b>	<b>1 359,8</b>	<b>2 952,3</b>
<b>Division Exploitation Fès</b>	<b>419,3</b>	<b>1 316,5</b>
Al Wahda	97,5	599,1
Allal Fassi	162,7	297,4
Idriss 1 <sup>er</sup>	30,0	160,1
Oued El Makhazine	13,8	84,6
El Kansera	10,4	33,7
Mohamed V	69,7	101,1
Bouareg	8,2	10,0
Talambot	20,1	27,6
Taurart	5,4	1,1
Sefrou	0,3	0,2
Taza	1,2	1,5
Fes aval	0,0	0,0
<b>Division Exploitation Afourer</b>	<b>940,5</b>	<b>1 635,9</b>
Afourer	227,8	401,9
Bin El Ouidane	94,2	293,1
Hassan 1 <sup>er</sup>	57,5	115,6
My Youssef	18,7	62,7
Mansour Ed Dahbi	18,4	35,7
Kasba Zidania	0,2	0,0
Al Massira	10,1	87,1
Imfout	12,6	14,1
Daourat	2,2	2,3
Mâachou	0,0	0,0
Takerkoust	6,5	20,4
Ahmed El Hansali	38,1	185,2
Ait Massoud	10,6	30,4
STEP	443,7	383,8
Tanafnit	0,0	3,6

### Production éolienne

Elle a atteint à fin décembre 2009, 233,4 GWh contre 145,6 GWh en 2008 ; soit une augmentation de 60,3 % due à la mise en service partielle du parc éolien de Tanger (107 MW).

### Production thermique

La production thermique ONE a permis de satisfaire 19,4% de l'appel d'énergie à fin décembre 2009 avec une production de 4 850,4 GWh, en diminution de 15,8% par rapport à la période homologuée de l'année 2008. Ceci est dû principalement à la forte participation de l'hydraulique dans la satisfaction de la demande nationale (11,8% en 2009 contre 5,7% en 2008).

Ventilation de la production entre les différents moyens de production

	Année 2008	Année 2009
	GWh	
<b>Total Charbon</b>	1 639,0	1 091,8
CTM Charbon	823,9	491,0
CTJ	815,1	600,9
<b>Total Fioul</b>	4 115,3	3 541,7
CTM Fioul	1 684,9	1 485,2
CTK	1 638,0	1 166,5
TAG + Laâyoune + Tan Tan + Dakhla	792,5	890,0
<b>Gasoil (y compris usines autonomes hors Dakhla)</b>	4,1	7,1
<b>Gaz naturel</b>	0	209,9
<b>Total Production Thermique</b>	<b>5 758,4</b>	<b>4 850,4</b>

## PARC DE PRODUCTION PRIVEE D'ELECTRICITE

En 2009, la production du parc de production privée d'électricité s'est élevée à 12 773,1 GWh, soit une baisse de 2,1% par rapport à l'année 2008.

	2008	2009	
	GWh		
JLEC	10 022,8	9 771,6	-2,5%
EET	2 867,4	2 843,6	-0,8%
CED	152,6	157,9	3,5%
<b>Total de la production</b>	<b>13 042,8</b>	<b>12 773,1</b>	<b>-2,1%</b>

## PUISSANCE INSTALLEE A FIN 2009

<b>USINES HYDRAULIQUES</b>	<b>1 284</b>
<b>STEP</b>	<b>464</b>
<b>TOTAL HYDRAULIQUE EN MW</b>	<b>1 748</b>
<b>CENTRALES THERMIQUES VAPEUR</b>	<b>1 065</b>
* FUEL (MOHAMMEDIA & KÉNITRA)	<b>600</b>
* CHARBON (MOHAMMEDIA & JERADA)	<b>465</b>
<b>CENTRALES TAG</b>	<b>915</b>
<b>THERMIQUE DIESEL</b>	<b>186</b>
<b>JLEC (CHARBON)</b>	<b>1 320</b>
<b>TAHADDART</b>	<b>380</b>
<b>AIN BÉNI MATHAR</b>	<b>300</b>
<b>TOTAL THERMIQUE EN MW</b>	<b>4 166</b>
<b>EOLIEN ONE</b>	<b>171</b>
<b>EOLIEN CED</b>	<b>50</b>
<b>TOTAL EOLIEN EN MW</b>	<b>222</b>
<b>TOTAL EN MW</b>	<b>6 135</b>

## RESEAU DE TRANSPORT

### QUALITE DE SERVICE

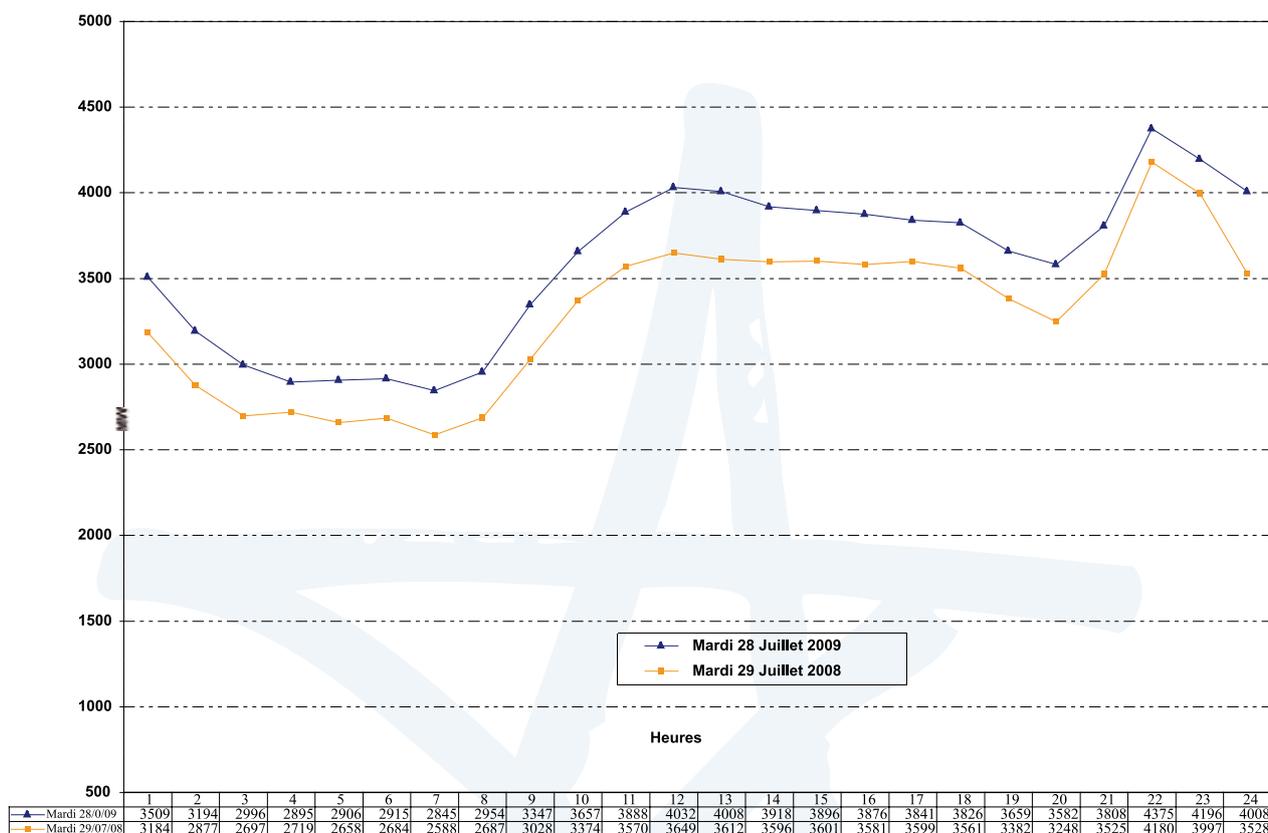
L'activité réseau de transport a connu cette année encore une amélioration de la qualité de service offert à la clientèle ONE. Ceci reflète la volonté de l'Office de se hisser au niveau des standards internationaux.

Ainsi, le réseau de transport THT a été renforcé par la réalisation de 772 Km supplémentaires de lignes THT-HT, pour :

- L'évacuation de la production des nouvelles centrales en cours de réalisation ou de développement,
- Le renforcement et la sécurisation de l'alimentation des villes,
- Le renforcement des interconnexions, notamment la mise en service de l'interconnexion 400 kV avec l'Algérie.
- L'amélioration de la qualité de service,
- La réduction des pertes transport.



## PUISSANCE APPELEE (EN MW)



## RESEAUX DE DISTRIBUTION

Afin de faire face à une demande de plus en plus croissante et en vue de répondre aux exigences de sa clientèle, l'ONE a poursuivi, en 2009, son plan d'action portant sur l'amélioration des performances du réseau de distribution et de la qualité de service rendu à sa clientèle.

### Automatisation de l'exploitation

Le système de Téléconduite régionale, qui constitue un projet stratégique pour l'Office, prévoit l'installation de sept dispatchings régionaux distribution (Agadir, Marrakech, Casablanca, Oujda, Fès, Meknès et Rabat) et un dispatching central distribution à Casablanca, ayant pour objectif l'amélioration des performances du réseau de distribution (lignes 22 kV et postes source) par une conduite en temps réel.

A fin 2009, 2 dispatchings régionaux à Agadir et Marrakech ont été mis en service contrôlant 17 postes sources HT/MT. Par ailleurs, 20 postes asservis ont été mis en exploitation dans des

postes sources, dans les régions de Casablanca, Béni Mellal et Oujda.

### Extension et amélioration de la structure du réseau

De nombreux projets visant l'amélioration de la qualité de service ont vu le jour. La connexion de la ville de Tarfaya au réseau national en est un exemple.

### Généralisation des isolateurs en composite :

En 2009, l'ONE a poursuivi la généralisation des isolateurs en composite pour faire face à la casse des isolateurs rigides qui constitue l'une des causes prédominantes des incidents sur le réseau. En effet, vu leur impact important sur la qualité et la continuité de l'alimentation électrique fournie à la clientèle, l'ONE a généralisé l'utilisation des isolateurs en composite pour tout nouvel ouvrage de distribution à réaliser et continue son action de remplacement des isolateurs rigides par des isolateurs en composite dans les zones de casse sur les ouvrages déjà existants.

L'ONE a installé environ 22 000 isolateurs en composite cumulés à fin 2009.

### **Généralisation des parafoudres :**

En vue d'améliorer les performances de son réseau, l'ONE a continué la généralisation des parafoudres. En effet, 1 450 parafoudres ont été installés sur le réseau de distribution en 2009.

### **Aménagement de la structure des réseaux MT et BT :**

Afin d'améliorer la disponibilité des réseaux de distribution, l'ONE a réalisé un programme d'investissement très important qui a permis en 2009 :

- l'aménagement de 380 Km de réseaux MT et 860 Km de réseaux BT ;
- l'injection de 286 postes MT /BT ;
- l'aménagement de 117 postes MT/BT ;
- l'augmentation de puissances de 17 postes sources, ce qui a permis d'augmenter la puissance installée d'environ 320 MVA ;
- l'injection de six nouveaux postes sources dans les Directions Régionales de Rabat, Béni Mellal, Lâyoune, Fès, Agadir et Tanger, augmentant ainsi la puissance installée de 150 MVA ;
- l'installation des protections numériques dans les postes HT/MT.

### **Renforcement de la politique de maintenance préventive**

Pour améliorer les performances du réseau et augmenter son taux de disponibilité de manière globale, les Directions Régionales de l'ONE ont poursuivi le renforcement de la politique de Maintenance Préventive par les actions suivantes :

- le contrôle systématique des installations électriques ;
- l'introduction progressive de la gestion de la maintenance assistée par ordinateur dans le cadre du projet SIRIUS ;

- la poursuite de la généralisation de la technique des travaux sous tension et du lavage des lignes MT sous tension. En effet, en 2009 l'ONE a mis en place deux nouvelles équipes de travaux sous tension l'une à la Direction Régionale Rabat et l'autre à la Direction Régionale Oujda.



# GRANDS PROJETS





## Augmentation de la capacité de production

Le contexte de forte croissance exige en permanence la mise en service de nouveaux moyens de production afin d'accompagner la demande. Ainsi, l'ONE procède au lancement et à la réalisation d'importants projets pour augmenter sa capacité de production améliorant ainsi la disponibilité de l'énergie électrique et la sécurité d'approvisionnement pour ses clients.

Dans l'objectif de satisfaire cette demande au moindre coût et avec une meilleure qualité de service, l'ONE a mis en œuvre une stratégie visant à renforcer son rôle de vecteur important de développement :

- La sécurisation de l'approvisionnement du pays en énergie électrique,
- La recherche du kilowattheure le moins cher,
- La diversification des sources d'approvisionnement et la promotion des énergies renouvelables,
- L'accès généralisé au service de l'électricité.

## Projets thermiques

### Centrale Diesel de Tan Tan (116 MW)

Ce projet a consisté en la construction d'une centrale, clé en main, comprenant la conception, la construction et la mise en service de 7 Groupes Diesel, d'une puissance unitaire brute de 16,5 MW. La réception provisoire a été prononcée en juillet 2009.

### Turbines à Gaz de Mohammedia (300 MW)

Ce projet a consisté en la conception, la fourniture des équipements, le transport, le montage, les essais et la mise en service d'une Centrale

à Turbine à Gaz, d'une puissance totale de 300 MW utilisant le Fuel Oil n°2 traité comme combustible de base. Les essais préalables à la réception ont été effectués en décembre 2009.

### Extension de la Centrale Diesel de Dakhla (16,5 MW)

En vue de renforcer l'alimentation électrique de la ville de Dakhla, l'ONE a programmé la réalisation d'un quatrième Groupe Diesel de 16,5 MW sur le site existant de la centrale de Dakhla. Les travaux de génie civil et le montage du groupe ont été achevés en 2009.

### Centrale thermo-solaire à cycle combiné intégré (ISCC) d'Ain Béni Mathar (472 MW)

En 2009, l'ONE a poursuivi la réalisation de la centrale thermo-solaire à cycle combiné intégré à Ain Béni Mathar dans le cadre d'un contrat clé en main pour la conception, la fourniture, la construction, le montage, les essais, la mise en service, l'exploitation et la maintenance de la centrale pendant les cinq premières années. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la diversification des moyens de production et de la promotion des énergies renouvelables.

A préciser que la production de cette centrale au titre de 2009 a atteint 210 GWh.

### Projet de réhabilitation de la centrale thermique de Jerada

Le projet consiste en la réhabilitation des trois unités existantes de la centrale thermique de Jerada dont la puissance unitaire est de 55 MW. La révision générale de la tranche n°1 a été réalisée entre mars 2009 et juin 2010.



## Rénovation des tranches à charbon de Mohammedia

Le projet de rénovation des tranches à charbon de la centrale thermique de Mohammedia s'inscrit dans le cadre de la stratégie de l'ONE visant la fiabilisation de ses moyens de production et la protection de l'environnement. Il devra conduire à l'amélioration des performances technico-économiques de ces unités et à une réduction significative des émissions de CO<sub>2</sub> et de SO<sub>2</sub>.

Actions menées à fin 2009 :

- réalisation des travaux de fin de montage et les essais de fonctionnement de la tranche 3 ;
- mise en service au fuel oil de la tranche 3.

## Centrale Diesel d'Agadir (72 MW)

Ce projet consiste en la réalisation de quatre groupes Diesel d'une puissance unitaire de 18 MW utilisant le fuel oil comme combustible de base. Les offres, remises en janvier 2009, ont fait l'objet de jugements technique et commercial respectivement en mai et juin 2009.

## TAG de Kenitra (315 MW)

Pour répondre à l'accroissement de la demande à moyen terme, l'ONE a lancé le projet de réalisation à Kénitra, de trois turbines à gaz d'une puissance totale de 315 MW transformables en cycle combiné utilisant le Fuel Oil n°2 traité comme combustible de base. Le jugement commercial relatif à ce projet a eu lieu en octobre 2009.

## Projets à base d'énergies renouvelables

### Complexe hydraulique de Tanafnit El Borj (40 MW)

Les travaux de réalisation de ce complexe se sont poursuivis en 2009 et ont atteint un taux d'avancement de 95 % à la fin de l'exercice et ce, grâce aux réalisations ci-après :

- la mise en eau du barrage Tiquit en juin 2009 ;
- la mise en eau de la galerie de 3 km en juillet 2009 ;
- la mise en service de l'usine Tanafnit (2 x 9 MW) et du poste 60 kV en novembre 2009.

## Réalisation de microcentrales solaires photovoltaïques dans la ville d'Ouarzazate

Ces microcentrales solaires photovoltaïques débiteront sur le réseau Basse Tension. Elles seront installées sur les toits des institutions publiques à Ouarzazate. Le marché de réalisation a été notifié courant janvier 2009. A signaler que ce projet est financé par un don du Fonds Arabe pour le Développement Économique et Social (FADES).

### Projet NACIR

Ce projet consiste en la réalisation d'une centrale solaire composée de panneaux photovoltaïques à cellules de concentration. La centrale solaire susmentionnée débutera avec une puissance comprise entre 25 et 30 kW pour atteindre, éventuellement, 300 kW. Le financement de ce projet est assuré par l'Union Européenne.

### Parc Éolien de Tanger (éolien, 140 MW)

Le parc éolien de Tanger est implanté dans deux zones : Dhar Saadane, à 22 km à vol d'oiseau au Sud Est de la ville de Tanger et Beni Mejmél, à 12 km à vol d'oiseau à l'Est de la même ville.

Le site d'implantation de ce parc, d'une superficie globale de 470 ha, se distingue par son gisement éolien exceptionnel et régulier avec une vitesse moyenne annuelle du vent de 9m/s à 40 m d'altitude.

D'une puissance totale de 140 MW et une productivité annuelle moyenne de 526,5 GWh, soit l'équivalent de 2% environ de la demande nationale de l'année 2010, le parc est constitué de 165 éoliennes de 850 kW chacune, implantées sur 42 km de crête.

Cet important ouvrage, qui porte la capacité installée éolienne du Royaume du Maroc à 280 MW, permettra de renforcer les moyens de





production nationaux d'origine éolienne ainsi que le réseau de Transport d'électricité des régions du nord. En outre, ce projet s'intègre dans le cadre de la stratégie énergétique nationale visant la diversification des sources d'approvisionnement, la promotion des énergies renouvelables et la réduction de la facture énergétique.

D'un coût global de 2,75 milliards de dirhams, le parc éolien de Tanger a été financé par l'Institut de Crédito Officiel d'Espagne (ICO), la Banque Européenne d'Investissement (BEI) et la Banque Allemande KfW et les fonds propres de l'ONE. Sa réalisation a été confiée à la société espagnole Gamesa à l'issue d'un appel international à la concurrence.

Sur le plan environnemental, ce parc bénéficiera des Mécanisme de Développement Propre (MDP), conformément à la politique de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Il permettra ainsi d'éviter l'émission de 368 000 tonnes par an de CO<sub>2</sub> et d'économiser 126 000 tonnes de fioul par an, ce qui représente 10,2% de la consommation annuelle de l'ONE en fioul.

En 2009, il a été procédé à la mise sous tension du poste 33/225 KV en avril 2009 et la mise en service industrielle probatoire des 126 éoliennes de Dhar Saädane en novembre 2009 (107 MW).

### **Projet de réhabilitation et de télégestion des usines hydrauliques**

Ce projet qui permettra d'améliorer les performances du parc hydroélectrique tout en optimisant les charges d'exploitation, de maintenance et de stock, a connu au cours de l'année 2009 les réalisations ci-après :

- la signature et la notification du marché de réalisation ;
- le démarrage des études des travaux de réalisation ;

- le démarrage de la mission de suivi de réalisation dans le cadre du marché d'assistance technique.

### **Projet Hydroélectrique de Mdez et El Menzel (Hydraulique, 200 MW)**

Ce projet s'inscrit dans le cadre du programme d'équipement du Haut Sebou lancé par le Secrétariat d'Etat chargé de l'Eau et l'Environnement (SEEE). Il consiste en la réalisation de deux usines hydroélectriques M'dez (52 MW – 50 GWh) et El Menzel (148 MW – 320 GWh).

Au cours de l'année 2009, l'ONE a lancé les études pour l'actualisation de l'Avant Projet Détaillé du complexe et l'établissement des spécifications techniques des appels d'offres de sa réalisation.

### **STEP Abdelmoumen (hydraulique, 300 MW)**

Au cours de l'année 2009, ce projet a connu le lancement des études pour le dimensionnement du projet à 300 MW ainsi que le lancement des travaux topographiques complémentaires nécessaires.

### **Projets de production privée d'électricité**

#### **Projet de parc éolien de Tarfaya (éolien, 300 MW)**

Les principales actions réalisées dans le cadre de ce projet courant 2009, se présentent comme suit :

- l'ouverture des offres des deux consortiums qui ont soumissionné dans le cadre de l'appel d'offres relatif à ce projet, le 15 mai 2009 ;
- l'obtention, en juin 2009, de l'accord préliminaire des autorités locales pour la construction du parc éolien sur le site de Tah ;
- la validation du Comité National pour les Etudes d'Impact sur l'Environnement, des résultats de l'étude d'impact sur l'environnement du Projet, en juillet 2009.



### **Projet de réalisation des unités 5&6 de la Centrale de Jorf Lasfar (2x350 MW)**

Suite à la signature en mai 2009 par l'ONE et la société JLEC, du mémorandum d'entente pour l'extension de la centrale de Jorf Lasfar par les unités 5 et 6, les deux parties ont procédé à la sélection, à l'issue de l'appel d'offres international lancé le 1<sup>er</sup> juin 2009, d'un soumissionnaire, pour la construction, la réalisation des essais et la mise en service de deux nouvelles unités de production thermique de la Centrale de Jorf Lasfar.

### **Projet de Centrale au charbon propre de Safi (2x660 MW)**

L'ONE envisage de réaliser une centrale thermique à charbon, d'une puissance totale de 1 320 MW. Cette centrale produira en régime de croisière 10 milliards de kWh par an, représentant 27% de la demande globale du pays à l'horizon 2015 et utilisera le «Charbon Propre», une technologie qui permet de mettre en valeur le contenu énergétique du charbon tout en réduisant son impact sur l'environnement.

### **Projet de la Centrale thermique aux schistes bitumineux de 100 MW de Tarfaya**

Dans le cadre de la diversification des sources d'énergies primaires nationales et pour valoriser les schistes bitumineux, l'ONE envisage de réaliser une centrale thermique fonctionnant aux schistes bitumineux à Tarfaya dans le cadre de la production privée d'électricité.

L'ONE a lancé une invitation à l'expression d'intérêt en juillet 2009 en vue de pré-qualifier les sociétés ou les groupements de sociétés qui seront invités, plus tard, à répondre à l'appel d'offres de réalisation de ce projet. Les offres des soumissionnaires ont été reçues en décembre 2009.

## **Projets EnergiPro**

Dans le cadre de l'offre de services EnergiPro, plusieurs mémorandums d'entente ont été signés, à fin 2009, par l'ONE avec des industriels marocains et des sociétés étrangères dans la perspective de développer des parcs éoliens, dans différentes régions du Royaume. Ces projets totalisent une puissance d'environ 452 MW dont 32 MW déjà en service et 420 MW prévus d'être mis en service avant fin 2013.

### **Qualification de sites de parcs éoliens d'une puissance totale de 1 000 MW**

Les sites concernés sont dans la région sud du Royaume (Dakhla, Boujdour, Laâyoune, Tiskrad, Tah, Tarfaya et My Bouzerktoun) et la région nord (Sendouk, Nouinouich, Fardiwa, Ain Armel, Haouma, et Midelt).

Durant l'année 2009, l'évaluation des gisements éoliens des sites de Dakhla, Tarfaya, Tah, Tiskrad et Foum El Oued a été réalisée à travers des mesures certifiées de vent à 60 mètres.

## **PROJETS TRANSPORT**

En 2009, le réseau du transport THT a été renforcé par la mise en service d'ouvrages revêtant un caractère stratégique :

### **Lignes et Postes 400 kV**

- Mise en service, en mai 2009, du premier terne de la liaison 400 kV à double terne, d'une longueur de 54 km côté marocain et 180 km côté algérien, reliant le poste 400 kV de Bourdim et le poste 400 kV de Hassi Ameer
- Mise en service en juin 2009 de la ligne 400 kV Oualili – Matmata d'une longueur de 100 km
- Mise en service en juin 2009 du poste 400/225 kV de Bourdim

Ces ouvrages ont pour objectifs :

- le renforcement du Réseau National THT en augmentant sa capacité de transit de puissance et en assurant la sécurité et la qualité de service du Réseau de Grand Transport ;



- l'augmentation de la capacité de transit entre le Maroc et l'Algérie ;
- la réduction des pertes techniques du réseau de transport ;
- le renforcement et la sécurisation de l'alimentation électrique de la région Orientale en vue d'améliorer la qualité de service offerte à la clientèle.

### Lignes et Postes 225 kV

- Mise en service en avril 2009 de la ligne 225 kV à simple terre, d'une longueur de 104 km, reliant le poste 225 kV de Oujda et le nouveau poste 225 kV de Ain Béni Mathar ;
- Mise en service en avril 2009 du poste 225 kV Ain Béni Mathar ;
- Mise en service en août 2009 de la ligne 225 kV Argana – Glalcha ;

Ces ouvrages ont pour objectifs :

- l'évacuation de l'énergie électrique produite par la centrale thermo solaire Ain Béni Mathar de 472 MW environ ;
- le renforcement de l'alimentation en énergie électrique des régions de l'oriental et du sud.

## PROJETS DE COOPERATION A L'INTERNATIONAL

### Contrats de concession d'Électrification Rurale au Sénégal

En mai 2008, l'ONE a signé avec le Gouvernement du Sénégal le premier contrat de concession d'électrification rurale qui couvre les départements du Nord du Sénégal : Saint-Louis-Dagana-Podor.

En vertu du contrat, l'ONE assurera l'électrification et la gestion de la distribution d'électricité pendant 25 ans des zones rurales de ces trois départements qui couvrent plus de 550 villages.

Les principaux faits marquants depuis la signature sont :

- la mise en place de la société de projet : la Compagnie Maroc-Sénégalaise de l'Electricité COMASEL de Saint-Louis ;
- la mise en place de la structure de démarrage ;
- l'inauguration du siège social à Saint-Louis ;
- la signature de l'accord de prise de participation de la Société Financière Internationale SFI dans le capital de COMASEL à hauteur de 16,6 %.

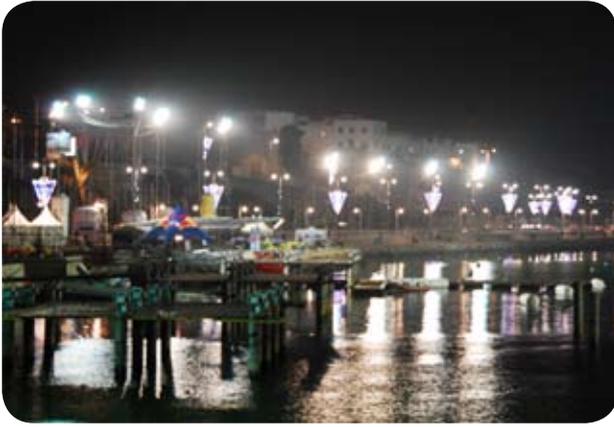
Une deuxième concession couvrant les départements « Louga, Kébémér et Linguère » du Centre Nord du Sénégal, a été, également, attribuée à l'ONE à la suite d'un appel d'offres international. Le contrat de concession a été signé le 19 novembre 2009. A l'instar de la première concession, cette nouvelle concession est conclue sur une période de 25 ans. L'engagement de l'ONE sur les trois premières années est de raccorder plus de 11 800 foyers ruraux situés dans 372 villages.

L'investissement est de 144 millions de dirhams, financé en partie par une subvention de 123 millions de dirhams accordée par la BAD au Gouvernement du Sénégal.

D'autres projets sont en cours de développement ou de réalisation avec le Kenya, Cap-Vert, le Tchad et le Niger.

En outre, l'ONE a assuré en 2009 des formations sous le thème « Maintenance des Réseaux Electriques HT, MT et BT » au profit de participants de différents pays africains et ce, en partenariat avec la Banque Islamique de Développement (BID) et la Banque Arabe de Développement Economique en Afrique (BADEA).





### **Autres actions de coopération**

La coopération dans le domaine de l'énergie électrique implique l'adhésion à des organisations continentales et régionales. C'est ainsi que l'ONE est membre de :

**COMELEC** : Le Comité Maghrébin de l'Electricité ;

**EURELECTRIC** : L'Union de l'Industrie de l'Electricité. Il s'agit d'une association professionnelle formée par la fusion en décembre 1999 de l'UNIPEDA et d'EURELECTRIC. L'ONE en est membre depuis les années 70 ;

**UAE** (Ex UAPTDE) : L'Union Arabe des Producteurs, Transporteurs et Distributeurs d'Electricité ;

**UPDEA** : L'Union des Producteurs, Transporteurs et Distributeurs d'Energie Electrique d'Afrique. L'ONE a repris son adhésion à cette organisation continentale en 2007 ;

**CIGRE** : Le Conseil International des Grands Réseaux Electriques à Haute tension. Il s'agit d'une association internationale constituant un lieu d'échange entre les pays membres dans le domaine des réseaux de transport d'électricité haute tension ;

**UCTE** : L'Union pour la Coordination du Transport de l'Electricité. Elle coordonne et fixe les normes techniques d'exploitation des réseaux de transport d'électricité THT et HT connectés et veille à leur développement futur ;

**MEDELEC** : Il s'agit d'un comité créé en octobre 1991 qui regroupe toutes les associations d'entreprises d'électricité des pays de la Méditerranée. Depuis janvier 2008, le Président en exercice est le Directeur Général de l'ONE ;

**WAPP** (West African Power Pool) : Il s'agit d'un regroupement comprenant les 15 pays de la

communauté économique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO). L'ONE en est membre observateur depuis janvier 2007 ;

**Club-ER** : L'association des Agences et Structures nationales en charge de l'électrification rurale en Afrique ;

**ASAE** : L'Association des Agents Externes qui opère sur le marché espagnol. Cette association a pour mission de défendre les intérêts des commercialisateurs d'électricité non espagnols. L'ONE en est membre permanent.

# RESSOURCES HUMAINES



## EFFECTIFS

L'effectif de l'ONE s'élève à 8 722 agents à fin 2009 dont 7% de femmes, contre 8 975 agents une année auparavant, soit une baisse des effectifs d'environ 3% due principalement aux départs à la retraite

Répartition des effectifs :

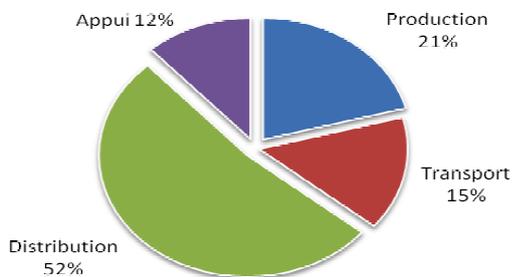
### Par collègue

- agents d'exécution : 2 386 agents, soit 27% de l'effectif total ;
- agents de maîtrise : 4 552 agents, soit 52% de l'effectif total ;
- cadres : 1 784 agents, soit 20% de l'effectif total.

### Par activité

Les domaines d'activité les plus importants en termes d'effectifs (88% de l'effectif global de l'Office) sont les activités de base à savoir la Production, le Transport et la Distribution d'électricité.

#### REPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITE



# ACTIONS SOCIALES



En 2009, 27 agents ont bénéficié de prêts pour acquisition de véhicules pour un montant de 1,9 MDH et 92 agents ont bénéficié de prêts hypothécaires pour l'acquisition de logement, subventionnés par l'ONE.

Il est à signaler également que l'ONE a cédé 14 logements de fonction au cours de l'exercice 2009, ce qui porte le nombre d'agents bénéficiaires à 730 depuis 1998, date du lancement de cette opération.

## **MEDECINE DU TRAVAIL**

En 2009, l'ONE a poursuivi ses actions s'inscrivant dans le cadre de la prévention médicale. Ainsi, des examens médicaux périodiques ont été réalisés au profit du personnel de l'Office. De plus, des inspections et analyses bactériologiques ont été effectuées en vue d'améliorer les conditions de travail et de restauration du personnel.

Par ailleurs, plusieurs campagnes de prévention médicales, de radio-dépistage et de vaccination ont été réalisées en 2009.

## **FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES**

La formation constitue un axe stratégique pour améliorer le rendement et la qualification du personnel de l'ONE. A cet effet, un programme de formation a été mis en œuvre en 2009 pour contribuer à l'amélioration de la productivité du personnel et au développement de ses compétences.

Ce programme, dont le coût s'est élevé à 36,7 MDH en 2009, a porté sur les actions suivantes :

- Formation de développement visant à accompagner la gestion de carrière et à développer les compétences du personnel appelé à changer de fonction,
- Formation pour l'accompagnement du changement organisationnel : l'ONE a organisé des sessions de formation au profit de 962 participants, soit 2 868 hommes-jours de formation (HJF) ;
- Formations action dispensées suite aux demandes des unités pour traiter des problèmes d'exploitation et de maintenance des installations : 5 776 HJF ont été réalisés au profit de 1 823 participants ;
- Formations transversales pour accompagner les projets de changement et

d'amélioration des méthodes de travail et notamment dans le domaine de la sécurité et dans le système d'information : Elles ont totalisé 7 672 HJF ;

- Formations pour tiers et formations inter entreprises ;
- Formations des formateurs : Elles ont totalisé 224 HJF.

Par ailleurs, l'Office a pris en charge les frais relatifs aux formations diplômantes en faveur de 18 bénéficiaires.

# RESULTATS FINANCIERS



## COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES

En MDH	2008	2009
<b>I. PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
711. Ventes de marchandises en l'état	27	52
712. Ventes de biens et services produits	18 387	19 223
- Ventes d'énergie	16 067	17 225
- Travaux, prestations et autres	2 199	1 877
- Produits de concession	121	121
714. Immobilisations produites par l'ONE pour lui-même	74	256
718. Autres produits d'exploitation	1	1
719. Reprises d'exploitation ; transferts de charges	398	1 029(*)
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>18 887</b>	<b>20 561</b>
<b>II. CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
611. Achats revendus de marchandises	27	33
612. Achats consommés de matières et fournitures	16 145	13 788
- Achats de combustibles	5 658	4 063
- Achats d'énergie à des tiers	10 055	8 605
- Autres Achats	433	1 119(*)
613/614. Autres charges externes	571	589
616. Impôts et taxes	35	40
617. Charges de personnel	1 920	1 845
618. Autres charges d'exploitation	0	0,8
619. Dotations d'exploitation	4 397	4 146
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>23 097</b>	<b>20 441</b>
<b>III. RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-4 210</b>	<b>120</b>
<b>IV. PRODUITS FINANCIERS</b>		
732. Produits des titres de participation et des autres titres immobilisés	85	71
733. Gains de change	61	100
738. Intérêts et autres produits financiers	89	95
739. Reprises financières ; transferts de charges	585	621
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>820</b>	<b>887</b>
<b>V. CHARGES FINANCIERES</b>		
631. Charges d'intérêts	843	1 081
633. Pertes de change	85	106
639. Dotations financières	621	645
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES</b>	<b>1 550</b>	<b>1 832</b>
<b>VI. RESULTAT FINANCIER</b>	<b>-730</b>	<b>-945</b>
<b>VII. RESULTAT COURANT</b>	<b>-4 940</b>	<b>-825</b>
<b>VIII. PRODUITS NON COURANTS</b>		
<b>TOTAL DES PRODUITS NON COURANTS</b>	<b>803</b>	<b>1 070</b>
<b>IX. CHARGES NON COURANTES</b>		
<b>TOTAL DES CHARGES NON COURANTES</b>	<b>920</b>	<b>1 350</b>
<b>X. RESULTAT NON COURANT</b>	<b>-116</b>	<b>-280</b>
<b>XI. RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>-5 056</b>	<b>-1 105</b>
XII. Impôt sur le résultat	56	59
<b>XIII. RESULTAT NET</b>	<b>-5 112</b>	<b>-1 164</b>

(\*) y compris 705 MDH correspondant au montant de la régularisation des droits de douane sur les achats d'électricité au titre de la période 2004-2008

## ETAT DES SOLDES DE GESTION

En MDH			2008	2009
I	1	Ventes de marchandises (en l'état)	27	52
	2	- Achats revendus de marchandises	27	33
	=	<b>MARGE BRUTE / VENTE EN L'ETAT</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
II	+	<b>PRODUCTION DE L'EXERCICE (3+4+5)</b>	<b>18 461</b>	<b>19 478</b>
	3	Ventes de biens et services produits	18 387	19 222
	4	Variation stocks de produits	0	0
	5	Immobilisations produites //l'entreprise pour elle-même	74	256
III	-	<b>CONSOMMATION DE L'EXERCICE (6+7)</b>	<b>16 717</b>	<b>14 377</b>
	6	Achats de matières et fournitures	16 145	13 788
	7	Autres charges externes	571	589
IV	=	<b>VALEUR AJOUTEE (I+II-III)</b>	<b>1 744</b>	<b>5 121</b>
	8	+ Subventions d'exploitation	0	0
	9	- Impôts et taxes	35	40
	10	- Charges du personnel	1 920	1 845
V	=	<b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION (EBE)</b>	<b>0</b>	<b>3236</b>
	=	<b>INSUFFISANCE BRUTE D'EXPLOITATION (IBE)</b>	<b>-212</b>	<b>0</b>
	11	+ Autres produits d'exploitation	1	1
	12	- Autres charges d'exploitation	0	0,8
	13	+ Reprises d'exploitation ; transferts de charges	398	1 029
	14	- Dotations d'exploitation	4 397	4 146
VI	=	<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-4 210</b>	<b>120</b>
VII	+	<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>-730</b>	<b>-945</b>
VIII	=	<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>-4 940</b>	<b>-825</b>
IX	+	<b>RESULTAT NON COURANT</b>	<b>-116</b>	<b>-280</b>
	15	- Impôt sur le résultat	56	59
X	=	<b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>-5 112</b>	<b>-1 164</b>

	1	Résultat net de l'exercice	-5 112	- 1164
	2	+ Dotations d'exploitation (1)	4 351	3 647
	3	+ Dotations financières (1)	576	630
	4	+ Dotations non courantes (1)	824	913
	5	- Reprises d'exploitation (2)	128	802
	6	- Reprises financières (2)	573	576
	7	- Reprises non courantes (2) (3)	616	724
	8	- Produits des cessions d'immobilisations	18	125
	9	+ VNA des immobilisations cédées	0	104
I	=	<b>CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F)</b>	<b>-695</b>	<b>1 902</b>
	10	- Distribution de bénéfice	0	0
II	=	<b>AUTOFINANCEMENT</b>	<b>-695</b>	<b>1 902</b>

(1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants

(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants

(3) Y compris les reprises sur subventions d'investissement

## TABLEAU DE FINANCEMENT

I. SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN (en MDH)	EXERCICE	EXERCICE	VARIATION a-b	
	2009 -a-	2008 -b-	EMPLOIS -c-	RESSOURCES -d-
<b>1 FINANCEMENT PERMANENT</b>	<b>60 096</b>	<b>54 052</b>	-	<b>6 044</b>
<b>2 MOINS ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>60 551</b>	<b>57 905</b>	<b>2 646</b>	-
<b>3 = FONDS DE ROULEMENT FONCT.</b> (1-2) (A)	<b>(455)</b>	<b>(3 853)</b>	-	<b>3 397</b>
<b>4 ACTIF CIRCULANT</b>	<b>13 374</b>	<b>12 464</b>	<b>910</b>	-
<b>5 MOINS PASSIF CIRCULANT (2)</b>	<b>10 420</b>	<b>13 554</b>	<b>3 134</b>	-
<b>6 = BESOIN DE FINANCEM. GLOBAL</b> (4-5) (B)	<b>2 954</b>	<b>(1 090)</b>	<b>4 045</b>	-
<b>7 TRÉSORERIE NETTE (ACTIF - PASSIF)</b> = A-B	<b>(3 409)</b>	<b>(2 762)</b>	-	<b>647</b>

II. EMPLOIS ET RESSOURCES (en MDH)	EXERCICE 2009		EXERCICE 2008	
	EMPLOIS	RESSOURCES	EMPLOIS	RESSOURCES
<b>I- RESSOURCES STABLES DE L'EX.</b>				
<b>AUTOFINANCEMENT (A)</b>		<b>1 902</b>		<b>(695)</b>
Capacité d'autofinancement		1 902		(695)
- Distribution de bénéfices				
<b>CESSIONS ET REDUCT. D'IMMOB. (B)</b>		<b>157</b>		<b>55</b>
Réduction d'immobilisations corporelles		-		-
Cessions d'immobilisations corporelles		125		18
Cessions d'immobilisations financières		-		-
Récupérations sur créances immobilisées		32		37
<b>AUGMENT. CAP PROP. &amp; CAP ASS. (C)</b>		<b>2 081</b>		<b>1 995</b>
Augmentation de capital, apports		1 843		1 611
Capitaux propres assimilés		238		385
<b>AUGMENT. DETTES DE FINANC. (D)</b> (Nettes de primes de remboursement)		<b>7 298</b>		<b>5 614</b>
<b>TOTAL I- RESS. STABLES (A+B+C+D)</b>		<b>11 439</b>		<b>6 969</b>
<b>II- EMPLOIS STABLES DE L'EXERCICE</b>				
<b>ACQUIS. ET AUGMENT. D'IMMOB. (E)</b>	<b>6 066</b>		<b>9 977</b>	
Acquisition d'immobilisations incorporelles	23		102	
Acquisition d'immobilisations corporelles	6 006		9 856	
Acquisition d'immobilisations financières	3		16	
Augmentation des créances immobilisées	34		3	
<b>REMBOUR. DES CAPITAUX PROPRES (F)</b>	-		-	
<b>REMBOUR. DES DETTES FINANCEM. (G)</b>	<b>1 820</b>		<b>745</b>	
<b>EMPLOIS EN NON-VALEURS (H)</b>	<b>155</b>		<b>198</b>	
<b>TOTAL II- EMP. STABLES (E+F+G+H)</b>	<b>8 041</b>		<b>10 920</b>	
<b>III- VARIATION DU BESOIN DE FINANC. GLOBAL (B F G)</b>	<b>4 045</b>	-	-	<b>3 632</b>
<b>IV- VARIATION DE LA TRÉSORERIE</b>	-	<b>647</b>	-	<b>319</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>12 086</b>	<b>12 086</b>	<b>10 920</b>	<b>10 920</b>

## BILAN

ACTIF (en MDH)	EXERCICE 2009			EXERCICE 2008
	BRUT	AMORT. OU PROV.	NET	NET
IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS (A)	14 552	9 012	5 540	5 479
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (B)	359	78	282	250
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (C)	101 048	47 787	53 261	50 767
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (D)	839	-	839	833
ECART DE CONVERSION ACTIF (E)	630	-	630	576
<b>TOTAL I (A+B+C+D+E)</b>	<b>117 428</b>	<b>56 877</b>	<b>60 551</b>	<b>57 905</b>
STOCKS (F)	1 218	44	1 174	1 219
CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT (G)	12 640	456	12 184	11 200
TITRES & VALEURS DE PLACEMENT (H)	-	-	-	-
ECART DE CONVERSION ACTIF (I)	15	-	15	45
<b>TOTAL II (F+G+H+I)</b>	<b>13 874</b>	<b>500</b>	<b>13 374</b>	<b>12 464</b>
TRESORERIE ACTIF	3 512	-	3 512	3 809
<b>TOTAL III</b>	<b>3 512</b>	<b>-</b>	<b>3 152</b>	<b>3 809</b>
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III)</b>	<b>134 814</b>	<b>57 376</b>	<b>77 437</b>	<b>74 177</b>

PASSIF (en MDH)	EXERCICE 2009	EXERCICE 2008
CAPITAUX PROPRES (A)	5 035	4 356
CAPITAUX PROPRES ASSIMILES (B)	8 958	9 417
DETTES DE FINANCEMENT (C)	31 355	25 930
PROV. DURABLES P/RISO. & CHARGES (D)	14 465	14 172
ECART DE CONVERSION-PASSIF (E)	283	177
<b>TOTAL I (A+B+C+D+E)</b>	<b>60 096</b>	<b>54 052</b>
DETTES DU PASSIF CIRCULANT (F)	10 399	13 486
AUTRES PROV. P/RISO. & CHARGES (G)	15	45
ECART DE CONVERSION-PASSIF CIRC. (H)	5	23
<b>TOTAL II (F+G+H)</b>	<b>10 420</b>	<b>13 554</b>
<b>TOTAL III</b>	<b>6 922</b>	<b>6 571</b>
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III)</b>	<b>77 437</b>	<b>74 177</b>







المكتب الوطني للكهرباء  
Office National de l'Electricité

Siège social : 65 rue Othman Ben Affane - 20000 Casablanca

Téléphone : 05 22 66 80 80 Télécopieur : 05 22 22 00 38

Site Web : [www.one.ma](http://www.one.ma)