

RAPPORT D'ACTIVITES 2021





« Le Royaume du Maroc inscrit les questions environnementales et les défis climatiques parmi les priorités de ses politiques nationales. L'ambition du Royaume se décline concrètement à travers sa contribution prévue, déterminée, pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre, son Plan national d'adaptation, ainsi que son Programme national des énergies renouvelables »

Extrait du message royal adressé à l'occasion de la 24^{ème} Conférence des Parties signataires de la Convention-Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques
3 décembre 2018

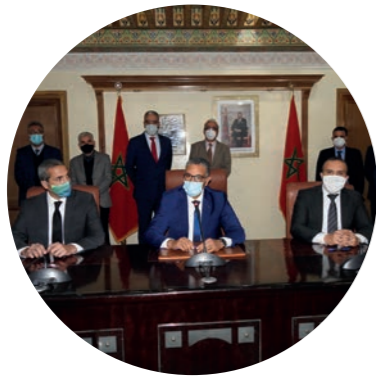
Sommaire

6	Faits marquants	33	Projets ONEE
13	Activités commerciales	37	Coopération internationale
23	Electrification rurale	43	Environnement
27	Activités industrielles	47	Ressources humaines

Chiffres clés

Puissance installée	10 968 MW
Energie nette appelée	40 511,6 GWH
Production nationale d'énergie électrique	41 259,8 GWH
Nombre de clients	6 762 355
Taux d'électrification rurale	99,83 %
Effectif	9 897

Faits marquants



Janvier

Signature des contrats du Projet du parc éolien Jbel Lahdid

L'ONEE, MASEN et le développeur privé du Programme Eolien Intégré 850 MW ont signé les contrats relatifs au parc éolien de Jbel Lahdid (Essaouira) d'une capacité 270 MW. Il s'agit du 3^{ème} parc du Programme. Le projet mobilisera environ 2,8 milliards de dirhams et sa mise en service progressive est prévue à partir du 1^{er} semestre 2023.

L'ONEE achève la construction du parc éolien de Midelt 210 MW

En dépit du contexte sanitaire marqué par la pandémie Covid 19, et grâce aux efforts de toutes les parties prenantes, les travaux de construction du parc éolien de Midelt ont pu être achevés et la cadence d'assemblage des éoliennes et leur mise en service maintenue. Le Parc Eolien de Midelt qui s'étale sur une superficie d'environ 2300 hectares, a nécessité un coût global d'environ 2,5 milliards de dirhams et une durée de travaux de 24 mois.



Projet de centre de technologie digitale intelligente

Dans le cadre du renforcement de la recherche scientifique, de l'innovation et du développement de la formation, l'ONEE et la Fondation de Recherche, de Développement et d'Innovation en Sciences et Ingénierie) FRDISI ont signé un protocole d'accord pour la réalisation commune d'un centre de haute technologie en matière de digitalisation et d'intelligence artificielle, qui sera implanté dans l'enceinte du Centre des Sciences et Techniques de l'Electricité de l'ONEE.

Février

Renforcement de l'alimentation électrique dans les Provinces du Sud

L'ONEE a lancé un grand projet de renforcement du réseau 400 kV dans les Provinces du Sud qui consiste en la réalisation de la 2^{ème} artère 400 kV Agadir-Laayoune, d'un montant global de plus de 2 milliards de Dirhams, requérant, entre autres, l'extension de la partie 400 kV du Poste El Haggounia.



Mars

Raccordement de la ville de Dakhla au réseau électrique national : phase de finalisation des essais

Le DG de l'ONEE a effectué une visite à Dakhla pour s'enquérir de l'état d'avancement du projet de raccordement de la ville au réseau électrique national. Ce grand Projet a pour objectif le renforcement de la sécurité d'alimentation en énergie électrique des régions Sud du Maroc, l'évacuation de l'énergie renouvelable produite par les parcs éoliens qui seront développés dans ces régions ainsi que l'alimentation en énergie électrique de la future station de dessalement d'eau de mer.



Système Management Qualité de la DFC : Audit de suivi N°1

Le Système Management Qualité de la Direction Formation et Développement des Compétences a passé, avec succès l'Audit de suivi N°1 de ses 11 processus Management, Réalisation et Support selon la version 2015 de la norme ISO 9001.

La Direction Transport Région Nord-Tanger certifiée ISO 9001 version 2015

Après avoir été certifié, conformément à la norme ISO 9001 version 2008 en octobre 2015, le Système Management Qualité de la Direction Transport Région Nord-Tanger, a passé avec succès son audit de certification selon la nouvelle version 2015 de la même norme.

Avril

Augmentation de la puissance du poste 60/200KV de Tiznit

Dans le cadre du renforcement de la sécurité d'alimentation en énergie électrique dans la Province de Tiznit, l'ONEE a procédé à l'augmentation de puissance au poste source Tiznit de 2x20 à 2x40 MVA. Les travaux réalisés ont consisté en l'acquisition de deux transformateurs de 40 MVA et l'installation, ainsi que les essais et la mise en service des deux transformateurs de 40MVA.



Mai



L'ONEE, Président du GSEP

L'ONEE a été officiellement porté à la Présidence du Conseil d'Administration du Global Sustainable Electricity Partnership -GSEP- pour le mandat 2021-2022, durant lequel l'ONEE veillera à promouvoir les échanges de réflexions et d'informations stratégiques ayant un impact sur les transformations profondes attendues dans le secteur de l'énergie électrique, notamment, les aspects liés à la décarbonisation, la digitalisation, la décentralisation et la déréglementation.

Juillet

WAKALATY : application mobile dédiée aux clients MT et BT

L'ONEE a lancé une application mobile baptisée « Wakalaty » au profit de ses clients particuliers basse et moyenne tension pour leur permettre d'accéder, à tout moment et en toute sécurité, à plusieurs services en ligne et ce, à travers la création d'une véritable agence virtuelle. Les principales fonctionnalités de WAKALATY portent sur l'Auto-relève, le suivi de la consommation, le paiement des factures, la simulation, la consultation....



Certification ISO 9001 des activités de Contrôles Chimiques et Métallographiques de la Direction Exploitation Mohammedia

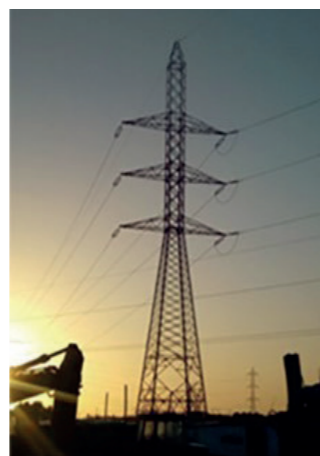
Les activités de Contrôles Chimiques Métallographiques et Non Destructifs relevant de la Direction Exploitation Mohammedia ont passé avec succès l'audit de suivi N°1 en vue d'examiner la conformité du SMQ aux exigences de la version 2015 de la norme ISO 9001.

La Direction Transport Région Centre-Casablanca certifiée ISO 9001 version 2015

Après avoir été certifié, conformément à la norme ISO 9001 version 2008 en octobre 2015, le Système Management Qualité de la Direction Transport Région Centre-Casablanca, a passé avec succès son audit de certification selon la nouvelle version 2015 de la même norme.

Tenue de la 5^{ème} Session du Conseil d'Administration de l'ONEE

Les travaux de la 5^{ème} session du Conseil d'Administration de l'ONEE ont été consacrés à l'évaluation du bilan des réalisations et l'approbation des comptes sociaux et consolidés de l'Office au titre de l'exercice 2020 ainsi que l'approbation des projets de résolutions soumis au Conseil.



Août



Grands projets dans la région de Dakhla-Oued Eddahab

Le DG de l'ONEE a effectué une visite de terrain pour s'enquérir de la situation des ouvrages de l'Office et de l'avancement des projets en cours de réalisation par l'ONEE dans la Région de Dakhla-Oued Eddahab. Il s'agit en l'occurrence, de la création d'un poste source 60/22 kV au PK40 dans la province Oued Eddahab et du projet d'électrification du poste frontalier Guerguarate ainsi que l'hybridation de la centrale Diesel existante par une centrale solaire avec un système de stockage dans la province d'Aousserd.

Septembre

L'ONEE, Président de l'UAE

Le DG de l'ONEE et Président de l'Union Arabe de l'Electricité (UAE), a présidé à Doha, la 55^{ème} session du Conseil d'Administration et une réunion extraordinaire de l'Assemblée Générale l'Union. Les discussions ont porté sur les avancées des travaux de restructuration et de modernisation de l'Union dans l'objectif de construire une vision commune du marché arabe de l'électricité et permettre à l'UAE de renforcer son rôle dans le secteur mondial de l'énergie.



Octobre

Centrale solaire photovoltaïque en bout de ligne Erfoud 40 MW

En dépit du contexte sanitaire marqué par la pandémie Covid 19 et grâce aux efforts de toutes les parties prenantes, les travaux de construction de la Centrale Solaire Photovoltaïque en bout de ligne d'Erfoud sont achevés et les essais de mise en service sont concluants. D'une puissance de 40 MW, la Centrale d'Erfoud est l'une des 3 centrales en bout de ligne qui composent le Complexe Solaire photovoltaïque Noor Tafilalt d'une puissance totale de 120 MW.



Avancement du chantier de la STEP Abdelmoumen

Le DG de l'ONEE s'est enquis, de l'état d'avancement du chantier de la Station de Transfert d'Énergie par Pompage (STEP) d'Abdelmoumen 350 MW. Le Projet de la STEP permettra, entre autres, la satisfaction de la demande en électricité durant les heures de pointe et le stockage de l'énergie.

Novembre



Projets structurants à Guerguarate et Bir Gandouz

A l'occasion du 46^{ème} anniversaire de la Marche Verte, et dans le but d'accompagner le développement socio-économique des communes et centres émergents de la Province d'Aousserd, le DG de l'ONEE a lancé les travaux d'électrification du Poste Frontalier Guerguarate ainsi que plusieurs projets d'envergure dans cette Province.

L'ONEE partenaire de la 14^{ème} édition du Salon Elec Expo

L'ONEE a participé à la 14^{ème} édition du Salon International de l'Électricité, de l'Éclairage, de l'Électrotechnique et de l'Automation Industrielle qui s'est tenu du 24 au 27 novembre 2021 au parc des expositions Mohammed VI à El Jadida. L'espace d'exposition a accueilli de nombreux visiteurs de tous les horizons, professionnels du secteur, partenaires, investisseurs, étudiants...



Décembre



Le Réseau de Transport d'Electricité de l'ONEE dans les Régions du Sud certifié ISO 9001

Le Système Management Qualité du Réseau de Transport d'Electricité de l'ONEE des régions d'Agadir jusqu'aux Provinces du Sud a passé avec succès son audit de certification conformément à la norme ISO 9001 nouvelle version 2015. A l'issue d'une mission d'audit, il a été relevé la qualité du travail et les efforts de l'ONEE pour la mise en service d'ambitieux projets structurants afin d'accompagner l'essor socio-économique du pays dans ces provinces.

Le Réseau de Transport d'Electricité de l'ONEE dans les Régions de l'Oriental certifié ISO 9001

La Région de l'Oriental, dont le découpage comprend les régions de Fés-Meknes, Drâa-Tafilalt et les Provinces d'Al Hoceima et Khénifra, a passé avec succès son audit de certification conformément à la norme ISO 9001 nouvelle version 2015.



Activités Commerciales



ACTIVITES COMMERCIALES

Le portefeuille clients a atteint 6 762 355 à la fin de l'année 2021, ce qui représente une évolution de 3,4 % par rapport à 2020, soit un portefeuille clients additionnel de 220 768 contrats. Quant aux clients à Préparation « NOUR », leur nombre a atteint 1 030 317, soit une évolution de 4,7%.

Les ventes d'énergie électrique pour l'année 2021 ont atteint 31 957 GWh, soit une évolution de 5,5 % par rapport à l'année 2020, due principalement à la hausse des ventes auprès des clients grands comptes distributeurs et directs avec respectivement 4,8% et 16,0%, ainsi que l'évolution des ventes Distribution de l'ONEE de 4,7%.

Clients par catégorie

	2020	2021	Variation 2021/2020	Quote-part 2021/2020
Distributeurs	51	52	1,96%	0,00%
Clients THT – HT	134	137	2,24%	0,00%
Clients Directs THT	26	26	0,00%	0,00%
Clients Directs HT	106	109	2,83%	0,00%
Clients Directs MT	2	2	0,00%	0,00%
Clients MT	26 362	26 996	2,40%	0,40%
MT Général	22 207	22 891	3,08%	0,34%
MT Vert	4 154	4 104	-1,20%	0,06%
MT Distribution	1	1	0,00%	0,00%
Clients BT	6 515 040	6 735 170	3,38%	99,60%
Ménages	5 801 895	5 997 881	3,38%	88,70%
Eclairage Patented	541 235	560 374	3,54%	8,29%
Eclairage Administratif	51 048	52 983	3,79%	0,78%
Eclairage Public	38 350	39 334	2,57%	0,58%
Force Motrice Agricole	44 587	46 402	4,07%	0,69%
Force Motrice Industrielle	37 925	38 196	0,71%	0,56%
Dont clients BT NOUR	984 495	1 030 317	4,65%	15,24%
Ménages	957 004	1 000 938	4,59%	14,80%
Eclairage Patented	4 746	5 702	20,14%	0,08%
Eclairage Administratif	2 288	2 401	4,94%	0,04%
Eclairage Public	1 754	1 700	-3,08%	0,03%
Force Motrice Agricole	18 703	19 576	4,67%	0,29%
Total	6 541 587	6 762 355	3,37%	100,00%



Ventes d'énergie

Ventes par catégorie de clients

	2020	2021	Variation 2021/2020	Quote-part 2021
	MWh			
Distributeurs	12 765 427	13 372 965	4,76%	41,85%
Clients THT-HT	2 167 520	2 514 321	16,00%	7,87%
Distribution ONEE	15 351 218	16 069 967	4,68%	50,29%
Clients MT	7 106 742	7 662 043	7,81%	23,98%
Clients BT	8 244 476	8 407 924	1,98%	26,31%
Total	30 284 165	31 957 253	5,5%	100%



Ventes aux Distributeurs

Les ventes d'énergie aux Distributeurs ont atteint 13 373 GWh à fin décembre 2021, soit une évolution de 4,8 % par rapport à l'année 2020. Elles représentent 41,8 % des ventes totales de l'ONEE.

Les parts de ventes les plus importantes sont détenues par LYDEC (30,7%), REDAL (17,7%), AMENDIS TANGER (12,7%) et RADEEMA (9,0%).

Distributeurs	2020	2021	Variation	Quote-part
	MWh		2021/2020	2021
LYDEC CASABLANCA	3 918 042	4 101 028	4,67%	30,67%
REDAL RABAT	2 309 011	2 368 617	2,58%	17,71%
AMENDIS TANGER	1 568 915	1 699 235	8,31%	12,71%
RADEEMA MARRAKECH	1 168 306	1 204 790	3,12%	9,01%
RADEEF FES	878 608	923 835	5,15%	6,91%
AMENDIS TETOUAN	607 809	640 358	5,35%	4,79%
RAK KENITRA	600 619	628 329	4,61%	4,70%
RADEM MEKNES	565 832	572 038	1,10%	4,28%
RADEEJ EL JADIDA	491 246	542 353	10,40%	4,06%
RADEEL LARACHE	328 536	337 443	2,71%	2,52%
RADEES SAFI	227 299	229 337	0,90%	1,71%
TANGER MED UTILITIES	101 202	125 602	24,11%	0,94%
Total	12 765 427	13 372 965	4,76%	100,00%

Ventes aux clients Grands Comptes THT-HT

Les ventes aux clients directs Grands Comptes ont atteint 2 514 GWh à fin décembre 2021, soit une hausse de 16,0 % par rapport à l'année 2020. Les Miniers ont constitué le segment d'activité le plus important en 2021 avec une part de 33,8 %, suivis de la sidérurgie (22,7%).

Les ventes de l'ONEE pour certains segments d'activité ont enregistré des baisses par rapport à 2020, expliquées d'une part, par la hausse des ventes des producteurs privés aux clients Grands Comptes dans le cadre de la loi 13-09 et, d'autre part, la baisse d'activité due à la conjoncture économique.

Ventes par segment

Segments	2020	2021	Variation	Quote-part
	MWh		2021/2020	2021
Cimenteries	162 073	209 256	29,11%	8,32%
Sidérurgie	417 098	570 006	36,66%	22,67%
Miniers	777 008	850 090	9,41%	33,81%
Chimie	80 110	66 518	-16,97%	2,65%
Traction ferroviaire	175 984	246 763	40,22%	9,81%
Autre industries	334 412	327 328	-2,12%	13,02%
Eau potable	165 480	196 706	18,87%	7,82%
Autres	44 730	42 828	-4,25%	1,70%
Irrigation	10 626	4 826	-54,58%	0,19%
Total	2 167 520	2 514 321	16,00%	100%

Ventes de la Distribution ONEE

Les ventes aux clients de la distribution ONEE se sont élevées à 16 070 GWh à fin décembre 2021, soit une évolution de 4,7 % par rapport à l'année 2020. Ces ventes sont réparties comme suit :

- MT : 7 662 GWh (+7,8 %) ;
- BT : 8 408 GWh (+2,0 %) dont 742,4 GWh concernent les clients à prépaiement.

Ventes par marché

Les taux d'évolution les plus importants ont concerné les marchés industriel (11,3%) et tertiaire (9,2%).

	2020	2021	Variation	Quote-part
	En MWh		2021/2020	2021
Industrie	3 696 297	4 115 823	11,35%	25,61%
Agriculture	2 054 772	2 015 744	-1,90%	12,54%
Tertiaire	2 208 182	2 411 420	9,20%	15,01%
Résidentiel	6 063 255	6 149 665	1,43%	38,27%
Administratif	1 328 712	1 377 316	3,66%	8,57%
Total	15 351 218	16 069 967	4,68%	100,00%

Ventes par segment industriel

Les consommations des clients industriels de la Distribution de l'ONEE ont atteint 4 115,8 GWh à fin décembre 2021, soit une évolution de 11,3 % par rapport à l'année 2020.

Les segments les plus importants en termes de consommation sont « l'électricité et l'eau », « l'agroalimentaire » ainsi que « le minier » avec des parts respectives de 24,0 %, 16,6 % et 16,6 %.

Le segment « électricité et eau » a enregistré la plus forte hausse avec un taux d'évolution de 10,6 % par rapport à l'année 2020.

Segments	2020 MWh	2021	Variation 2021/2020	Quote-part 2021
Mines	615 690	681 202	10,64%	16,55%
Electricité et Eau	869 336	988 212	13,67%	24,01%
Agroalimentaire	665 820	683 289	2,62%	16,60%
Chimie	265 223	267 030	0,68%	6,49%
Textile	163 791	202 269	23,49%	4,91%
Industriel BT	178 464	190 499	6,74%	4,63%
Machines et Equipements	351 798	437 167	24,27%	10,62%
BTP	133 461	146 145	9,50%	3,55%
Bois et Papier	106 143	105 352	-0,75%	2,56%
Autres industries	241 841	299 030	23,65%	7,27%
Transformation	75 617	84 037	11,14%	2,04%
Combustible	29 112	31 589	8,51%	0,77%
Industrie	3 696 297	4 115 823	11,35%	100,00%

Maîtrise de la demande et services à la clientèle

Actions tarifaires

Dans le cadre de la mise en œuvre de la tarification bi-horaire destinée aux clients Ménages et Force Motrice, dont la consommation mensuelle moyenne dépasse 500 kWh/mois, l'ONEE poursuit ses actions de communication visant la promotion de cette tarification. Ces actions ont porté principalement sur l'information de toutes les parties prenantes, notamment par des messages de sensibilisation et des conseils à même de permettre à la clientèle éligible de bénéficier des avantages offerts par cette tarification.

Cette nouvelle tarification, proposée aux clients de l'ONEE à titre optionnel, s'inscrit dans le cadre de la politique énergétique nationale visant à rationaliser la consommation d'électricité, notamment durant les heures les plus chargées pour le système électrique. Elle offre donc aux clients le moyen de réduire le montant de leurs factures d'électricité grâce au tarif réduit des plages horaires en dehors de la pointe du soir.

Actions de maîtrise de la demande

Installation des Lampes à Basse Consommation

Le déploiement général de la 2^{ème} phase de l'opération INARA a porté sur l'installation de 10 millions de lampes à basse consommation CFL auprès des clients de l'ONEE et autres bénéficiaires (particuliers et institutionnels).



Au fin 2021, environ 9,5 millions de LBC ont été distribuées. En termes d'impact sur la demande nationale, et depuis le début de l'opération, l'effacement durant la pointe est estimé à 358 MW, soit environ 5,3% de la pointe nationale, et une économie d'énergie de l'ordre de 4 190 GWh, soit 10,3 % de l'énergie nette appelée en 2021.

Nouveaux services

Externalisation des encaissements et de recharge des cartes prépayées

Afin de mieux répondre aux exigences de sa clientèle, l'ONEE poursuit sa politique d'externalisation des encaissements des factures des clients basse tension et de la recharge des cartes prépayées. A fin 2021, un total de 1 165 Points d'Encaissement Externes sont opérationnels et plus de 41 millions de factures y ont été encaissées.

Quant aux Points de Vente Externes (PVE), ils totalisent 658 points à fin 2021, contre 206 guichets internes de l'ONEE. Le nombre de transactions effectuées dans les PVE s'élève à environ 10,8 millions.

Développement des services de paiement multicanal

Dans le cadre du service multicanal, l'ONEE continue à activer les canaux de paiement, en partenariat avec le CMI, ses banques partenaires et les établissements de paiement agréés par Bank Al-Maghrib.

A fin 2021, les canaux activés se présentent comme suit :

Canal	Partenaires	Moyens de paiement
Internet	CMI	Carte bancaire
Attijari Net	AWB	Virement
Chaâbi Net	BCP	Virement
BMCE Direct	BMCE	Virement
CAM ON LINE	CAM	Virement
	ABB	Virement
	CFG	Virement
	CIH	Virement
	AL YOUSR	Virement
Mobile	BMCI	Virement
	SG	Virement
	CDM	Virement
	ASSAFA	Virement
	WAKALATY ONEE CMI	Carte bancaire
	ORANGE MONEY	Virement
	IBRIZ CMI	Virement
	MT CASH IAM	Virement
Wallet – Mobile paiement	BARID PAY	Virement
	MPOST	Virement
	CASH PLUS MOBILE	Virement
	DAMANE PAY	Virement
	DIGIFI	Virement
	CAM	Carte Bancaire
Guichet Automatique Bancaire	CIH	Carte Bancaire
	AWB	Carte Bancaire
	SG	Carte Bancaire
Fawtir - Global Vision - Cash Plus	AWB	Cash
Damane Cash	BMCE Bank of Africa	Cash
Tasshilate - Chaâbi Cash	Maroc traitement de transactions (M2t)	Cash

Depuis le lancement du service jusqu'à fin 2021, plus de 21,4 millions de transactions ont été effectuées. Le nombre de factures réglées via les différents canaux s'élève à plus de 29,4 millions.

Nouvelle Application Mobile « WAKALATY »

Conscient des enjeux de la digitalisation, l'ONEE a lancé, en juin 2021, son application mobile «WAKALATY» qui permet aux clients et prospects, un accès rapide et sécurisé, à un ensemble de services en ligne, tels que la consultation et le paiement des factures, l'auto-relevé des indexes de consommation basse tension, la simulation des factures de consommation et des frais d'abonnement, la consultation des historiques de consommation ainsi que la possibilité de saisie des demandes d'information et réclamations.

« WAKALATY » met également à la disposition des clients, des conseils pratiques pour mieux consommer ainsi que des informations utiles telles que les coordonnées des Directions Régionales, des Agences de Services, des partenaires et des prestataires externes agréés par l'Office.

Electrification Rurale

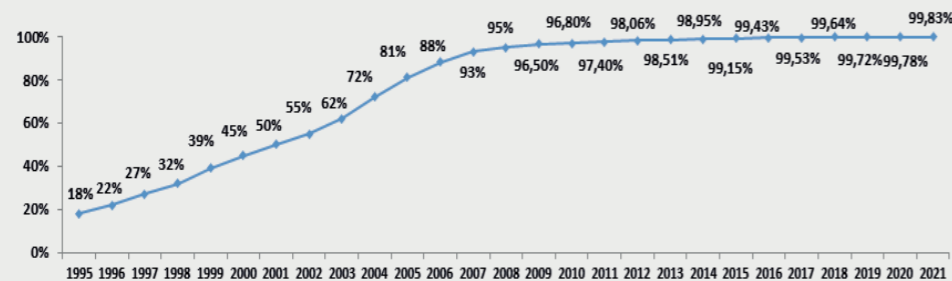


ELECTRIFICATION RURALE

325 villages ont été électrifiés par réseau interconnecté en 2021, faisant bénéficier 7 451 foyers ruraux de l'électricité, soit environ 40 000 habitants.

D'importantes infrastructures électriques ont été réalisées et ont concerné 513 Km de lignes MT, 1 470 Km de lignes BT et 258 postes de transformation, pour une puissance globale d'environ 29 MVA.

Le taux d'électrification rurale au niveau national a atteint 99,83 % à fin 2021.



Réalisations pour la période 1996 – 2021

Depuis le lancement du PERG en 1996, les réalisations se sont traduites par :

- L'électrification, par raccordement aux réseaux, de 41 471 villages, soit 2 149 493 foyers ;
- L'équipement par kits photovoltaïques individuels de :
 - 51 559 foyers dans 3 663 villages, au cours de la période 1998 – 2009, dont 3 505 villages (50 086 foyers) ont été reprogrammés au réseau suite à la demande des habitants, des élus et des Autorités Locales ainsi qu'au développement du réseau électrique ;
 - 19 438 foyers dans 900 villages dans le cadre du projet solaire au niveau des Communes INDH, au cours de la période 2015 – 2018.

Au total, ce sont 12,8 millions d'habitants qui ont bénéficié de l'accès à l'électricité dans le cadre du PERG. En termes d'infrastructures, 50 356 Km de lignes MT, 134 744 Km de lignes BT et 25 503 postes de transformation pour une puissance de 1 957 MVA ont été réalisés.

Quant au taux d'électrification rurale, il est passé de 18% en 1995 à 96,8% à fin 2010, dépassant l'objectif de 80% fixé initialement pour l'horizon 2010, pour s'établir à 99,83% à fin 2021.

Électrification par kits photovoltaïques individuels

Dans le cadre de la généralisation de l'électrification rurale, il a été procédé à l'analyse des villages dépassant le seuil d'éligibilité au réseau, relevant des communes rurales INDH, en vue d'étudier la possibilité de leur électrification par kits photovoltaïques individuels, avec la participation des partenaires PERG (INDH, DGCL...) et/ou dans le cadre d'un don.

Un Protocole d'Accord et de Coopération a été signé en mars 2014 entre le Maroc et les Emirats

Arabes Unis, pour l'octroi d'un don de 100 millions de dollars destiné au financement d'un projet d'électrification par kits photovoltaïques individuels avec réfrigération dans ces Communes.

Ce projet a permis l'électrification de 19 438 foyers relevant de 900 villages dans 38 Provinces.

Usages Sociocommunautaires

L'ONEE a mis en place une politique visant à accélérer l'accès à l'électricité à tous les établissements sociocommunautaires en vue d'accompagner les efforts de développement consentis par l'Etat dans les différents secteurs.

628 usages communautaires ont souscrit un abonnement dans le milieu rural durant l'année 2021 dont 402 écoles, 189 mosquées et 37 dispensaires.

Depuis 2012, un total de 6 281 usages sociocommunautaires ont souscrit un abonnement dans le milieu rural dont 3 902 écoles, 2 095 mosquées et 284 dispensaires.

Par ailleurs, l'ONEE a conclu avec le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle et le Ministère des Habbous et des Affaires Islamiques des conventions pour l'électrification d'écoles et mosquées à travers une nouvelle démarche clé en main.

- Ecoles rurales : 33 conventions pour l'électrification de 4 655 écoles dans 45 provinces
- Mosquées rurales : 40 conventions pour l'électrification de 1 490 mosquées dans 40 provinces.

Impacts socio-économiques

Le défi du PERG aujourd'hui réussi, en dotant des zones auparavant exclues d'infrastructures de base, a permis de déployer une très vaste infrastructure dans le milieu rural procurant de grandes opportunités de développement et de création de projets générateurs de revenus et d'emplois. Ceci a contribué à réduire considérablement l'écart entre l'urbain et le rural et améliorer significativement le quotidien des populations rurales.

Durant l'année 2021, il a été procédé au raccordement de 2 214 nouveaux clients forces motrices. Ces réalisations sont dominées par le pompage pour irrigation 27,80%, suivi par le pompage pour eau potable avec 27,14%, Petites industries avec 13,88% et moulin, huileries, coopératives laitières et unités de transformation agricole avec 11,98%. Pendant la période 2008-2021, 41.238 nouveaux clients forces motrices qui ont été raccordés au réseau dans le milieu rural.

A la veille de l'achèvement du PERG, l'ONEE a lancé une étude d'impact socio-économique et environnementale du PERG en vue d'évaluer les retombées du projet sur l'ensemble du territoire. Cette étude, présente l'avantage de disposer d'un recul spatio-temporel plus important, en vue d'évaluer et expliquer sur le plan économique, social et environnemental, les effets spécifiques de l'électrification rurale dans le temps et dans l'espace tout en étudiant la rentabilité de l'électrification rurale du point de vue économique et financier.

Cette étude, ayant concerné 1 040 villages et 3 487 ménages dans 52 Provinces, a confirmé les impacts positifs de l'électrification rurale, issus des études précédentes et a conduit à de nombreuses conclusions :

- Le PERG participe à l'essor socio-économique du milieu rural par la création d'opportunités génératrices de revenus et d'emplois et l'amélioration qualitative des conditions de vie des populations,
- L'électrification rurale est un levier de changement qui investit les domaines économiques, social, culturel et les mentalités,
- L'électrification est un facteur de création de nouveaux besoins et entraîne de nouveaux besoins en matière d'amélioration des conditions de vie locale,
- L'électricité profite plus à des zones où les conditions sont plus favorables : présence d'infrastructures, débouchés, accès au capital, compétences...

Activités Industrielles

ONEE - Energie Electrique / Rapport d'Activités 2021



SATISFACTION DE LA DEMANDE

La puissance installée s'est élevée à 10 968 MW à fin 2021 contre 10 627 MW à fin 2020, soit une variation de +3,2 % due à la remise en service de la centrale thermique de Kénitra (225 MW).

Les mises en service réalisées en 2021 sont le Parc Eolien El Oualidia de 36 MW et les Centrales Solaires Photovoltaïques en bout de ligne de Missouri (40 MW) et Zagora (40 MW) dans le cadre du Projet Solaire Photovoltaïque Noor Tafilalet 120 MW.

TRANSPORT DE L'ENERGIE ELECTRIQUE

L'acheminement de l'électricité produite de façon continue, de la production vers la consommation, tout en assurant une qualité de service des plus optimales, fait partie des missions principales de l'ONEE. L'Office réalise un programme d'investissement pour le développement et le renforcement des infrastructures à travers la mise en service de projets structurants pour le raccordement de nouveaux ouvrages de production électrique, l'accueil d'ambitieux projets renouvelables, l'accompagnement de l'évolution croissante de la consommation électrique et la sécurisation de l'alimentation électrique dans le Royaume.

L'ONEE s'est fortement investi dans les réseaux de transport durant l'année 2021, contribuant ainsi à la mise en service des ouvrages transport (postes et lignes) totalisant 766 MVA en puissance installée dans les postes, et 780,23 km de lignes HT-THT (Lignes renforcées incluses).

Longueur des Lignes du Réseau THT-HT :

Le réseau transport, développé en lignes THT-HT, a atteint 28 352 km de lignes à fin 2021, enregistrant ainsi une évolution de 2,8 % par rapport à 2020. L'évolution des lignes 225 KV concerne principalement la mise en service des lignes reliant Aftissat et Dakhla.

L'évolution des lignes 60 kV est due à la mise en service des lignes « Dakhla 1 - Dakhla 2 », « Chichaoua - Ouled Moumna », « Centrale Photovoltaïque Zagora - Zagora », « Tanger - Ksar Sghir », « Centrale Photovoltaïque Missouri - Missouri », « AGC - DICASTAL », « EL Oualidia – Parc Eolien El Oualidia », nouveau tronçon « Tit Mellil - Mohammedia », « Skoura - Ouarzazate » et « Kalaa M'ghouna- Boumalane ».

Longueur des lignes THT-HT en km	2020	2021	Evolution 2021/2020
kV 400	3 728	3 703	-0,7%
kV 225	10 572	11 123	5,2%
kV 150	147	147	-
kV 60	13 136	13 379	1,8%
Total	27 583	28 352	2,8%



Energie journalière maximale et pointe maximale enregistrées

L'énergie appelée maximale journalière a atteint 133 746 MW le 12 Juillet 2021, soit une variation de +6,2 % par rapport à 2020.

Quant à la puissance maximale appelée à la pointe durant 2021, elle a atteint 6 710 MW le 12 juillet 2021, soit une hausse de 4,2 % par rapport à 2020.

Principales réalisations

■ Evacuation des moyens de production

- Extension 60 kV au poste Zagora & ligne 60 kV « PV Zagora - Zagora »
- Evacuation 225 kV du poste Parc Eolien de Taza.

■ Développement du Réseau de Transport

- Réalisation d'un poste 225/60 kV Dakhla et des lignes 225 kV de raccordement
- Construction du poste 225/22 kV Ouled Saleh et rabattements de la ligne 225 kV Laâwamer-Dar Bouazza sur le poste 225/22 kV de Ouled Saleh 6 km environ
- Poste 225/22 kV de Berrechid IIII et son raccordement
- Construction d'une travée départ 60 kV au poste d'évacuation mutualisé des deux parcs éoliens Oualidia 1 et Oualidia 2 et extension du poste 60/22 kV Oualidia ONEE
- Raccordement de la ville de Dakhla au réseau : ligne 400 kV Boujdour – Dakhla, Poste 60/22 kV Dakhla & 2 liaisons 60 kV souterraines & 2 lignes 60 kV doubles ternes
- Ligne 60 kV « Chichaoua - Ouled Moumna »
- Réalisation de la 3ème ligne 60 kV Selouane-Beni Ansar
- Raccordement en 225 kV de la nouvelle cimenterie du Souss de Lafarge Ciments

- Construction de la ligne 60 kV « Oualidia - Parcs Eolien Oualidia » pour le raccordement des parcs éoliens Oualidia 1 et Oualidia 2
- Rabattement de la ligne 60 kV sur le poste de Boumalane
- Déviation des lignes 60 kV au niveau du domaine agricole de la société Siempre Verde
- Déviation de la ligne 60 kV au niveau de CIMAR M'Zoudia
- Rabattement de la ligne Skoura - Ouarzazate sur le poste 60/22 kV de Skoura
- Extension au poste 60 kV/MT Douira de la station de dessalement de l'eau de mer de Chtouka.

■ Développement du Réseau de Transport

- Renforcement de la transformation 225/60 kV au poste Essehou
- Renforcement de puissance au poste 225/60 kV Douyet
- Réalisation d'un poste 60/22 kV pour le compte du client DICASTAL
- Réalisation de deux lignes 60 kV « Ksar Sghir- Tanger » et « Ksar Sghir - Melloussa »
- Réalisation de deux lignes 60 kV sous terraines pour le compte du client DICASTAL
- Aménagement et renforcement des lignes 60 kV alimentant le poste 60/22 kV de Zenata
- Enfouissement d'un tronçon de ligne 60 kV n°143 au niveau de Technopolis
- Mise en conformité des lignes 60 kV N° 188 interceptant le projet d'aménagement de la RN1 Tiznit-Dakhla, tronçon Tiznit-Tan-Tan
- Enfouissement des lignes 60 kV et la nouvelle ligne Benslimane à l'entrée du poste 60/22 kV Mohammedia
- Extension du poste 60/22 kV de Mohammedia par la création d'une travée départ 60 kV Benslimane.

DISTRIBUTION DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

Les réseaux de distribution d'électricité au Maroc couvrent aussi bien les zones urbaines que rurales. En tant que 1er distributeur d'électricité et une présence sur tout le territoire avec 10 Directions Régionales de Distribution, l'ONEE assure un rôle capital dans le développement socio-économique national.

Des plans d'action sont régulièrement lancés en vue d'améliorer la qualité de service et fiabiliser et renforcer la sécurité d'alimentation des territoires.

La satisfaction de la clientèle et le service public font partie des axes prioritaires de l'ONEE qui œuvre en permanence pour l'amélioration de la qualité de service tant sur le plan technique que commercial.

A fin Décembre 2021, l'infrastructure du réseau distribution se présente comme suit :

- 219 Postes sources HTB/HTA d'une Puissance Installée de 10 678 MVA, soit un accroissement de 891 MVA par rapport à fin 2020,
- Un réseau Moyenne Tension d'une longueur de 95 567 Km contre 94 243 km à fin 2020,

- 44 766 Postes HTA/BT ONED contre 43 693 à fin 2020,
- Un réseau Basse Tension d'une longueur de 256 305 km contre 244 514 km à fin 2020.

Relativement au renforcement des capacités du réseau, l'ONEE a procédé en 2021 aux actions ci-après :

- Mise en service de 7 nouveaux postes sources Berrechid III, Moulay Driss Zerhoun, Moulay Ismail, Skhour Rhamna, Moumena, Skoura et Dakhla,
- Création de 51 nouveaux départs HTA,
- Aménagement de près de 500 km de tronçons HTA vétustes,
- Passage en souterrain notamment dans les centres urbains,
- Injection de plus de 500 nouveaux postes HTA/BT,
- Acquisition de 459 disjoncteurs Haut de poteau BT,
- Acquisition de 389 disjoncteurs tétra-polaire BT,
- Remise en état du génie civil et renforcement des postes HTA/BT.

NOUVEAU SYSTEME DE GESTION COMMERCIALE

L'ONEE a entamé en 2018 la mise en place d'un nouveau système de comptage à prépaiement, de nouvelle technologie de rechargement STS (Spécifications de transfert standards).

Dans ce contexte, l'Office a assuré avec succès, le développement et le déploiement de la nouvelle solution de Gestion des clients prépaiement à travers la mobilisation des ressources nécessaires depuis le démarrage du projet jusqu'à sa généralisation au niveau de toutes les Directions Régionales Distribution, et ce malgré que les dernières étapes de déploiement ont été marquées par le contexte sanitaire exceptionnel.

Cet ambitieux projet qui s'inscrit dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité du service rendu à la clientèle de l'Office, a consisté en la mise en place d'une nouvelle solution basée sur un progiciel intégré de renommée internationale interfacé, en temps réel, avec une nouvelle génération de compteurs à prépaiement standard et interopérable. L'objectif étant de renforcer le niveau de la qualité de service dans des régions rurales dispersées enclavées et ce à travers, la mise à disposition de fonctionnalités suivantes :

- Recharge par les clients au niveau de n'importe quel point de vente à travers tout le pays,
- Possibilité pour le client d'effectuer, à tout moment, une recharge sans disposer nécessairement d'une carte de recharge, pour les compteurs nouvelle génération,
- Maintien de la consommation en Kwh du client en cas de perte du code de recharge,
- Elargissement du réseau externe de proximité constitué de points de recharge et de vente d'énergie pour les clients prépaiement.

Le nombre de clients à prépaiement équipés des nouveaux compteurs à prépaiement s'élève à 129.160 clients à fin 2021.

Projets ONEE



PRODUCTION

Energies renouvelables

Hydroélectricité

Projet de la STEP Abdelmoumen (350 MW)

L'ONEE a lancé le projet de la 2^{ème} Station de Transfert d'Énergie par Pompage (STEP) Abdelmoumen, qui sera implantée au niveau du barrage Abdelmoumen situé à 70 km environ au Nord-Est de la ville d'Agadir, dans la Province de Taroudant, sur une superficie de 100 hectares.

D'une puissance installée de 350 MW et d'un coût global d'environ 3,8 milliards de dirhams, ce projet fait partie du programme d'équipement de l'ONEE visant le renforcement des moyens de stockage intelligent de l'électricité afin d'accompagner le développement de projets d'énergie renouvelable pour disposer d'une souplesse d'exploitation du système électrique national.

Cet important ouvrage, dont l'état d'avancement des travaux est estimé à environ 75% à fin 2021, est équipé des principales installations suivantes :

- Un bassin supérieur et un bassin inférieur de stockage d'eau d'un volume utile de 1 300 000 m³ chacun,
- Un circuit d'eau d'environ 3 km, dont une conduite forcée, reliant les deux bassins et alimentant l'usine,
- Une usine abritant deux groupes réversibles de 175 MW chacun,
- Un poste extérieur 225 kV, comprenant 2 arrivées groupes et 4 départs lignes,
- Une station d'alimentation de premier remplissage et d'appoint en eau des bassins à partir de la retenue du barrage existant,
- Des routes d'accès d'une longueur totale de plus de 20 km.

En 2021, il a été procédé à la poursuite des travaux de Génie Civil et d'installation des équipements électromécaniques, de l'installation de la Conduite Forcée aérienne et souterraine, de la réalisation de la station de pompage du premier remplissage et d'appoint ainsi qu'à la finalisation des travaux du génie civil du poste 225 kV d'évacuation d'énergie et au démarrage des travaux d'installation des équipements au sein du poste 225 kV.

A souligner que le Maroc est le seul pays arabe disposant de cette technologie et, sur le continent africain, le deuxième pays après l'Afrique du Sud. Ce nouvel ouvrage vient renforcer celui de la STEP d'Ifouher, d'une puissance de 460 MW, en service depuis 2004.

Solaire Photovoltaïque

Projet solaire photovoltaïque Noor Tafilalt (120 MW)

Le projet solaire photovoltaïque Noor Tafilalt s'inscrit dans le cadre de la sécurisation de l'approvisionnement, en énergie électrique, des régions situées en bout de ligne. Il est constitué de trois centrales photovoltaïques dans les régions de Zagora, Erfoud et Missour.

Malgré les conditions de l'état d'urgence sanitaire, les centrales d'Erfoud, Missour et Zagora sont actuellement en cours de production et d'exploitation après les essais d'ajustement de fonctionnement durant l'année 2021.



Eolien

Durant l'exercice 2021, de grandes avancées ont été réalisées dans différents projets éoliens faisant partie du Programme Intégré de l'Énergie Éolienne 850 MW. Ledit programme est inscrit dans le cadre de la stratégie énergétique nationale, lancée en Juin 2010, sous les Hautes Instructions Royales. En 2021, l'ONEE a mis les bouchées doubles pour atteindre les objectifs de cette stratégie visant, notamment, à atteindre une part de 52% de la capacité installée à l'horizon de 2030.

Cet ambitieux programme éolien a pour objectifs d'assurer le développement, le financement, la construction, l'exploitation et la maintenance d'une puissance totale installée de 850 MW répartie sur quatre parcs éoliens : Midelt (210 MW), Boujdour (300 MW), Tiskrad (100 MW) et Jbel Lahdid (270 MW). L'année 2021 a été marquée par la mise en exploitation commerciale du parc éolien de Midelt (210 MW).

Quant au parc éolien de Taza de 150 MW qui constitue la première phase du Programme Intégré de l'Énergie Éolienne 1000 MW, durant l'année 2021 les travaux de construction ont enregistré des avancées très considérables. La date de mise en service prévisionnelle de la Phase 1 de 87 MW, est prévue pour mai 2022.

L'ONEE ambitionne, à travers sa stratégie énergétique nationale innovante et hautement performante, à conforter sa place de leader dans les énergies renouvelables dans le continent africain, et de se mettre au diapason des pays développés en matière d'efficacité énergétique.

Coopération Internationale

COOPERATION A L'INTERNATIONAL

Projets à l'international

Concessions au Sénégal

Les deux contrats de concession d'électrification rurale au Sénégal sont mis en œuvre par les deux sociétés de projets Comasel de Saint-Louis et Comasel de Louga. Celles-ci ont compté, à fin 2021, respectivement 13 845 et 12 761 contrats d'abonnement souscrits au profit des clients Réseau.

Projet de construction de la Centrale Brikama en Gambie

L'ONEE a poursuivi l'exécution du contrat relatif à la maîtrise d'œuvre pour la construction de la nouvelle centrale Brikama II (2x10 MW diesel). Les travaux de construction supervisés par l'ONEE sont arrivés en phase finale.

Projet de développement de l'électrification rurale au Mali

L'année 2021 a été consacrée essentiellement au lancement des travaux de construction d'un réseau de distribution de 67 km de ligne MT et 117 km de ligne B. Ces travaux sont réalisés dans le cadre d'un contrat de service conclu entre l'ONEE et l'Agence Malienne pour le Développement de l'Energie Domestique et de l'Electrification Rurale (AMDER). Le contrat porte sur l'assistance à maîtrise d'œuvre pour le développement du projet d'Electrification Rurale dans la région de Ségou au Nord Est de Bamako.

Projet de développement de l'électrification rurale au Tchad

Après de nombreuses prestations réalisées par l'ONEE depuis le démarrage de la phase de développement du projet d'Electrification Rurale au Tchad, l'année 2021 a été consacrée essentiellement à l'examen des offres des soumissionnaires relatives à la construction d'une Centrale Solaire photovoltaïque d'une capacité de 3 MWc et des réseaux de distribution.

Projet de développement de l'électrification rurale au Niger

L'ONEE et l'Agence Nigérienne de Promotion de l'Electrification en milieu Rural (ANPER) du Niger ont conclu un contrat de service qui porte sur l'assistance à maîtrise d'œuvre pour le développement du projet d'Electrification Rurale au Niger. Ce projet consiste à électrifier 27 villages regroupant 17 500 foyers et 1 500 activités. Pour les desservir, il est prévu de construire 3 centrales solaires photovoltaïques avec stockage d'une puissance totale de 9.2 MWc, des réseaux de distribution MT et BT et les branchements des foyers.

COOPERATION & RELATIONS AVEC LES ORGANISATIONS REGIONALES ET CONTINENTALES

Même si les effets de la pandémie du COVID-19 ont continué à se faire ressentir, l'année

2021 a connu une reprise graduelle de nombreuses activités dans le secteur énergétique, naguère suspendues ou tenues en distanciel. Et pour s'adapter à la nouvelle donne, l'ONEE a développé un arsenal digital de pointe, permettant d'assurer la participation de l'Office dans de nombreux événements dans le cadre de sa coopération régionale, continentale et internationale.

L'Union Arabe de l'Electricité (UAE)

Dans le cadre de l'étude pour la restructuration de l'UAE, ordonnancée par l'ONEE dès sa présidence de l'Union, un comité piloté par l'ONEE a entrepris la mise en place d'un nouveau modèle de développement axé notamment sur l'amélioration de la gouvernance et la modernisation des structures et outils de l'Union. L'étude a abouti à la refonte des statuts de l'Union et à l'adoption d'une feuille de route pour la mise en place de ce nouveau modèle.

Le Groupe de travail a poursuivi ses travaux en 2021, une année durant laquelle l'ONEE a organisé et participé aux travaux du 54ème Conseil d'Administration et de la 15ème Assemblée Générale en virtuel, tenues en février 2021, ainsi qu'aux travaux du 55ème Conseil d'Administration et de la 16ème Assemblée Générale en virtuel, tenues en septembre 2021, sous la présidence de l'ONEE. L'année 2021 a également été marquée par les préparatifs de l'organisation de la 7ème Conférence Générale de l'Union devant se tenir en mars 2022 au Qatar.

Global Sustainable Electricity Partnership (GSEP)

L'ONEE a été admis, lors du sommet du GSEP tenu à Osaka en 2019, comme membre avec droit de vote à cette alliance et est devenu ainsi le seul membre d'Afrique et du monde arabe à y siéger parmi les plus grandes entreprises d'électricité au monde. Par décision unanime des CEOs membres du GSEP, l'ONEE assure pour le mandat 2021-2022, la présidence de cette prestigieuse alliance et de son Conseil d'Administration.

En septembre 2021, l'ONEE, le GSEP et l'UM6P (Université Mohammed VI Polytechnique) ont signé une convention de partenariat visant l'octroi de bourses d'éducation en vue de promouvoir l'excellence académique dans les domaines du développement énergétique durable. L'ONEE a également participé durant cette année aux différentes réunions du Management Committee, Project Committee et Policy Committee tenues en virtuel en 2021, ainsi qu'aux travaux préparatifs du sommet CEO du GSEP devant se tenir à Marrakech en juin 2022.

Le Western African Power Pool-WAPP

En novembre 2021, l'ONEE a pris part aux travaux de l'Assemblée Générale du Western African Power Pool tenu à Ouagadougou. L'Office a également participé aux travaux du Comité d'Exploitation Technique qui s'est focalisé sur la préparation de l'ouverture du marché d'électricité Ouest-Africain.

L'Observatoire Méditerranéen de l'Energie (OME)

En 2021, l'Office a contribué activement aux différents travaux de l'OME notamment en présidant les réunions virtuelles du Comité Stratégie et Coopération Internationale tenues en 2021.

L'Association des Sociétés d'Electricité d'Afrique (ASEA)

Membre actif de l'ASEA, l'ONEE participe régulièrement aux travaux de l'Association et particulièrement de ses instances de gouvernance.

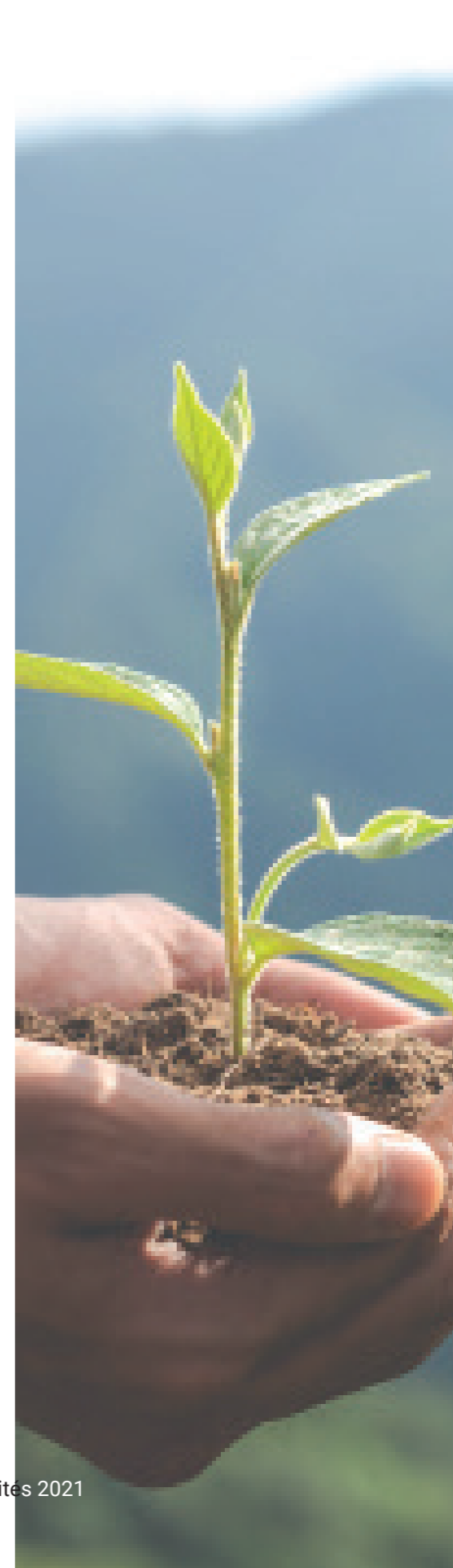
L'ONEE a participé en octobre 2021 au 20ème congrès de l'ASEA tenu à Dakar. L'Office a également contribué aux différents événements virtuels organisés par l'ASEA durant l'année 2021, notamment aux webinaires sur les modèles d'électrification type «Off-Grid».

En novembre 2021, à Johannesburg, l'ONEE a participé à la réunion conjointe des pools énergétiques avec l'équipe de l'Agence pour le Développement de l'Union Africaine/Nouveau partenariat pour le développement de l'Afrique (AUDA-NEPAD) et l'équipe experte Facilité d'Assistance Technique de Union Européenne concernant le plan directeur continental (CMP).

Global Power System Transformation (G-PST)

En 2021, l'Office a adhéré au consortium G-PST qui regroupe les principaux opérateurs système à travers le monde. La principale mission du G-PST est de rassembler les acteurs clés afin de favoriser une transition rapide vers une énergie propre, en fournissant un soutien coordonné aux opérateurs de réseaux électriques. En octobre 2021, l'ONEE a participé à travers son opérateur système au webinaire organisé par le consortium.

Environnement, Qualité et Sécurité



ENVIRONNEMENT, QUALITE ET SECURITE

L'Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable est déterminé à poursuivre son engagement pour la cause environnementale et veille de manière permanente au strict respect des normes en vigueur relatives à la qualité, à la sécurité et à l'environnement de toutes ses activités industrielles, nécessaires pour l'accomplissement de son rôle de pourvoyeur d'énergie électrique dans tout le pays.

Dans cette optique, l'Office s'engage à :

- Mettre en œuvre la Politique QHSE
- Mettre en place un Système de Management Environnemental et Social SMES selon la norme ISO 14001 dans toutes ses activités ayant des impacts potentiels sur l'environnement ;
- Réaliser les études d'impact environnementales et sociales requises pour les projets en développement conformément à la réglementation en vigueur ;
- Réaliser le montage et l'enregistrement de ses projets d'énergies renouvelables dans le cadre de la Convention Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques (UNFCCC) ;
- Mener des actions citoyennes dans le cadre de ses engagements vis-à-vis de la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement.

Eu égard aux nombreux enjeux sécuritaires et environnementaux auxquels doit répondre le secteur de l'industrie énergétique au Maroc, l'ONEE a mis en place un dispositif d'accompagnement des Directions de l'Office dont l'objectif est la prévention de la pollution et l'atteinte des objectifs de développement durable.

En 2021, les réalisations ont principalement porté sur la mise en œuvre du Système de Management Environnemental et Social au niveau des entités et sites de l'Office, la réalisation des Etudes d'Impact sur l'Environnement (EIE), le lancement des actions de lutte contre les changements climatiques et l'implication du public dans des initiatives éco-citoyennes.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

L'ONEE a toujours adopté une politique qui vise l'amélioration continue des performances environnementales, en cohérence avec sa stratégie et avec les principes de la responsabilité sociétale.

Dans ce cadre, le programme d'équipement de l'Office a été élaboré sur la base d'une vision globale et intégrée dans lequel les énergies renouvelables ont toujours occupé une place de choix en vue d'assurer un développement durable du secteur électrique tout en intégrant les impératifs de sauvegarde de l'environnement.

Les sites industriels de l'Office sont exploités et entretenus selon les règles de l'art et suivant des consignes spécifiques assurant une minimisation de leur impact sur l'environnement. En parallèle aux avancées technologiques, il est procédé aux rénovations qui améliorent les performances environnementales et renforcent le système de surveillance des impacts potentiels.

L'Office a pleinement conscience de la nécessité de préserver l'environnement et de répondre aux impératifs écologiques et continuera à mettre en œuvre les principes de la charte de l'environnement et du développement durable pour maîtriser l'impact de ses activités.

ETUDES D'IMPACT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL

Des études d'impact sur l'environnement, respectant les normes et les pratiques nationales et internationales les plus strictes, sont systématiquement réalisées avant le lancement de tout projet d'équipement ou d'extension. Ces études sont examinées et validées, conformément à la réglementation en vigueur. Le processus de validation regroupe les experts des différentes administrations et les autorités locales et fait intervenir la société civile et les populations concernées.

Dans ce cadre, l'ONEE réalise depuis les années 90, des études d'impact sur l'environnement de tous ses projets de développement selon les standards internationaux. Les mesures préconisées par ces études pendant les différentes phases du projet sont scrupuleusement réalisées. A noter que les mesures de sauvegarde environnementale peuvent représenter jusqu'à 20% du montant global de l'investissement d'un projet de centrale thermique par exemple.

Durant l'année 2021, de nombreux projets de l'Office ont fait l'objet d'Etudes d'Impact sur l'Environnement. Parallèlement, l'Office a procédé au lancement des enquêtes publiques relatives aux études d'impacts déjà entamées conformément à la réglementation en vigueur.

ACTIONS CITOYENNES

En 2021, l'ONEE s'est encore une fois inscrit dans le sillage de la proximité et de l'éducation à la protection de l'environnement. Comme chaque année, l'Office a mené ses programmes de sensibilisation et d'éducation à l'environnement, notamment ceux réalisés en collaboration avec la fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement (FM6E), à travers l'opération Plages Propres et le programme Eco-Ecoles.

Ressources Humaines



RESSOURCES HUMAINES

A fin 2021, la répartition des effectifs se présente comme suit :

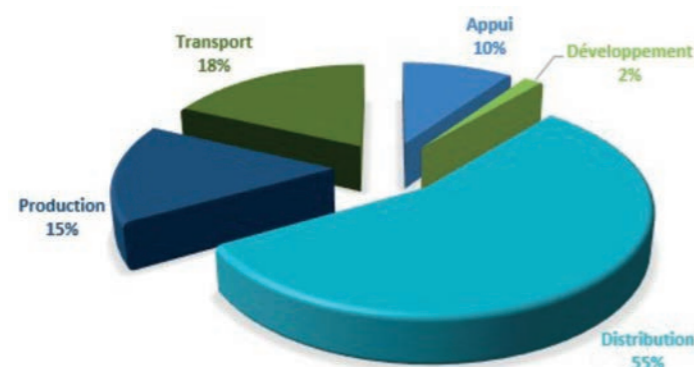
■ Effectifs par collègue :

Cadres	: 2 153 (22 %) ;
Agents de maîtrise	: 5 351 (54 %) ;
Agents d'exécution	: 2 393 (24 %).



■ Effectifs par activité :

Les domaines d'activité les plus importants en termes d'effectifs (89 % de l'effectif global de l'ONEE – Branche Electricité) sont ceux relatifs aux métiers de base, à savoir : la production, le transport et la distribution d'électricité.



Dans l'objectif de renforcer les compétences de son personnel et optimiser son efficacité et son bien-être au travail, l'Office s'investit dans la formation et met en place régulièrement un plan de formation en fonction des besoins exprimés. Un total de 23 147 HJF ont été réalisés durant l'année 2021 et ce, en dépit du contexte sanitaire.

En effet, en raison de la suspension des cours et formations en présentiel au sein du Centre des Sciences et Techniques de l'Electricité de l'ONEE (CSTE) et vu l'évolution du contexte de la crise sanitaire COVID-19, l'ONEE a continué d'assurer la continuité de ses activités par la mise en place d'une nouvelle modalité de formation, opérable à distance permettant d'assurer le maintien des cours. 112% du plan de formation 2021 (28 768 HJF) a ainsi été réalisée, dont 62 % à distance via la plateforme Teams, soit 17 962 HJF.

المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب

Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

ONEE - Branche Electricité

65, rue Othman Ben Affane - 20 000 Casablanca - Maroc

Tél : 05 22 66 80 80 - Fax : 05 22 22 00 38

www.one.ma